

# จอแสดงผลแบบแบน Dell™ U2913WM

## คู่มือการใช้งาน

คำแนะนำที่ควรทราบเกี่ยวกับการกำหนดค่าความละเอียดในการแสดงผลเป็น 2560 X 1080 (สูงสุด)

---

ข้อมูลในเอกสารนี้อาจเปลี่ยนแปลงได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า  
© 2012 Dell Inc. สงวนลิขสิทธิ์

ห้ามทำซ้ำส่วนหนึ่งส่วนใดหรือทั้งหมดของเอกสารนี้โดยไม่ได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจาก Dell Inc. โดยเด็ดขาด

เครื่องหมายการค้าที่ใช้ในส่วนของเนื้อหา: *Dell* และโลโก้ *Dell* คือเครื่องหมายการค้าของ Dell Inc. *Microsoft*, *Windows* เป็นเครื่องหมายการค้า หรือเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ Microsoft Corporation ในสหรัฐอเมริกา และ/หรือประเทศอื่นๆ; *Intel* เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ Intel Corporation ในสหรัฐอเมริกา และประเทศอื่นๆ และ *ATI* เป็น เครื่องหมายการค้า ของ Advanced Micro Devices, Inc. *ENERGY STAR* คือเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ U.S. Environmental Protection Agency ในฐานะเป็นส่วนหนึ่งของ ENERGY STAR Dell Inc. ถือว่าผลิตภัณฑ์นี้ได้มาตรฐานของ ENERGY STAR ในด้านการประหยัดพลังงาน

อาจมีการใช้เครื่องหมายการค้า และชื่อทางการค้าอื่นในเอกสารฉบับนี้เพื่ออ้างถึงรายการและผลิตภัณฑ์ที่เป็นของบริษัทเหล่านั้น Dell Inc. ขอประกาศว่าเราไม่มีความสนใจในเครื่องหมายการค้าหรือชื่อทางการค้าอื่นนอกเหนือจากของบริษัทเอง

---

รุ่น U2913WMt

พฤศจิกายน 2012 Rev. A00

# คู่มือผู้ใช้จอแสดงผลแบบแบน Dell™ U2913WM

[เกี่ยวกับจอภาพของคุณ](#)

[การติดตั้งจอแสดงผล](#)

[การใช้งานจอแสดงผล](#)

[คู่มือผู้ใช้ Dell Display Manager](#)

[การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น](#)

[ภาคผนวก](#)

## หมายเหตุ ข้อสังเกต และข้อควรระวัง

-  **หมายเหตุ:** หมายเหตุ ระบุถึงข้อมูลที่สำคัญที่จะช่วยให้คุณใช้งานคอมพิวเตอร์ของคุณได้ดีขึ้น
-  **ข้อควรระวัง:** ข้อควรระวังบ่งชี้ถึงความเป็นไปได้ที่จะเกิดความเสียหายกับฮาร์ดแวร์หรือเกิดการสูญเสียข้อมูลและบอกคุณถึงวิธีการหลีกเลี่ยงปัญหา
-  **คำเตือน** คำเตือนบ่งชี้ถึงความเป็นไปได้ที่จะเกิดทรัพย์สินชำรุดเสียหายกรวดเจ็บหรือเสียชีวิต

ข้อมูลในเอกสารนี้อาจเปลี่ยนแปลงได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า  
© 2012 Dell Inc. สงวนลิขสิทธิ์

ห้ามทำซ้ำส่วนหนึ่งส่วนใดหรือทั้งหมดของเอกสารนี้โดยไม่ได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจาก Dell Inc. โดยเด็ดขาด

เครื่องหมายทางการค้าที่ใช้ในส่วนของเนื้อหา: *Dell* และโลโก้ *Dell* คือเครื่องหมายการค้าของ Dell Inc. *Microsoft*, *Windows* เป็นเครื่องหมายการค้า หรือเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ Microsoft Corporation ในสหรัฐอเมริกา และ/หรือประเทศอื่นๆ; *Intel* เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ Intel Corporation ในสหรัฐอเมริกา และประเทศอื่นๆ และ *ATI* เป็น เครื่องหมายการค้า ของ Advanced Micro Devices, Inc. *ENERGY STAR* คือเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ U.S. Environmental Protection Agency ในฐานะเป็นหุ้นส่วนของ ENERGY STAR Dell Inc. ถือว่าผลิตภัณฑ์นี้ได้มาตรฐานของ ENERGY STAR ในด้านการประหยัดพลังงาน

อาจมีการใช้เครื่องหมายการค้า และชื่อทางการค้าอื่นในเอกสารฉบับนี้เพื่ออ้างถึงรายการและผลิตภัณฑ์ที่เป็นของบริษัทเหล่านั้น Dell Inc. ขอประกาศว่าเราไม่มีความสนใจในเครื่องหมายการค้าหรือชื่อทางการค้าอื่นนอกเหนือจากของบริษัทเอง

รุ่น U2913WMt

พฤศจิกายน 2012 Rev. A00

## การติดตั้งมอนิเตอร์

จอแสดงผลแบบแบน Dell™ U2913WM

---

### คำแนะนำที่ควรทราบเกี่ยวกับการกำหนดค่าความละเอียดในการแสดงผลเป็น 2560 X 1080 (สูงสุด)

เพื่อประสิทธิภาพในการแสดงผลสูงสุด ขณะใช้ระบบปฏิบัติการ Microsoft® Windows® ควรกำหนดความละเอียดในการแสดงผลเป็น 2560 X 1080 พิกเซล โดยทำตามขั้นตอนต่อไปนี้

ใน Windows Vista®:

1. คลิกขวาที่เดสก์ทอปและคลิก **ทำให้เป็นส่วนตัว**
2. คลิก **เปลี่ยนการตั้งค่าการแสดงผล**
3. เลื่อนสไลเดอร์บาร์ไปทางขวา ด้วยการกดปุ่มเมาส์ซ้ายค้างไว้ แล้วปรับความละเอียดของหน้าจอเป็น **2560 X 1080**
4. คลิก **OK**

ใน Windows® 7 หรือ Windows® 8:

1. คลิกขวาบนเดสก์ทอป และคลิก **ความละเอียดหน้าจอ**
2. เลื่อนสไลเดอร์บาร์ไปทางขวา ด้วยการกดปุ่มเมาส์ซ้ายค้างไว้ แล้วปรับความละเอียดของหน้าจอเป็น **2560 X 1080**
3. คลิก **OK**

ถ้าไม่เห็นความละเอียดที่ **2560 X 1080** เป็นตัวเลือก ท่านอาจต้องอัปเดตไดรเวอร์กราฟิก โปรดเลือกเงื่อนไขด้านล่าง ที่ตรงกับระบบคอมพิวเตอร์ที่ท่านใช้อยู่มากที่สุด แล้วทำตามข้อแนะนำที่ระบุ

**1: [ถ้าท่านมีเครื่องคอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะ Dell™ หรือโน้ตบุ๊ก Dell™ ที่ต่ออินเตอร์เน็ตอยู่](#)**

**2: [ถ้าท่านมีเครื่องคอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะ โน้ตบุ๊ก หรือกราฟิกการ์ด ที่ไม่ใช่ของ Dell™](#)**

---

## เกี่ยวกับจอภาพของคุณ

คู่มือการใช้งานมอเนิเตอร์จอแบน Dell™ U2913WM

- [อุปกรณ์ในกล่อง](#)
- [คุณสมบัติของผลิตภัณฑ์](#)
- [ชิ้นส่วนและปุ่มควบคุมต่างๆ](#)
- [ข้อมูลจำเพาะของจอภาพ](#)
- [ความสามารถด้านพังก์แอนด์เพลย์](#)
- [อินเตอร์เฟซเชื่อมต่อสากล \(USB\)](#)
- [นโยบายพิกเซลและคุณสมบัติของจอภาพ LCD](#)
- [คู่มือการดูแลรักษา](#)

## อุปกรณ์ในกล่อง

จอภาพของคุณจัดส่งมาพร้อมอุปกรณ์ตามรายการด้านล่าง ดูให้แน่ใจว่าได้รับอุปกรณ์ครบทุกชิ้นและ [ติดต่อ Dell](#) ถ้ามีอุปกรณ์ไม่ครบ

 **หมายเหตุ:** อุปกรณ์บางอย่างอาจเป็นอุปกรณ์เสริม และอาจไม่ได้ให้มาพร้อมจอภาพ คุณสมบัตินี้หรือชื่อข้อมูลบางอย่างอาจไม่มีมาให้ในบางประเทศ

 **หมายเหตุ:** การ ติด ตั้ง ใด ยื่น อื่น ๆ , โปรด ดู ที่ คู่มือ การ ยื่น ตาม ลำดับการ ตั้ง ค่า สำหรับคำแนะนำใน การ ติด ตั้ง.

	<ul style="list-style-type: none"><li>• จอภาพ</li></ul>



- ขาตั้ง



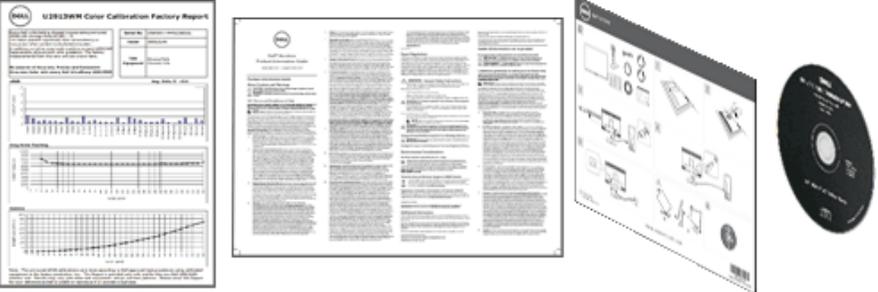
- สายไฟ (แตกต่างกันในแต่ละประเทศ)



- สายเคเบิลดีสเพลย์พอร์ต (มินิ DP เป็น DP)



- สาย DVI-DL

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• สาย USB 3.0 อีพัสตรึม (เปิดใช้พอร์ต USB บนจอภาพ)</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• รััดสายเวลโคร</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• สื่อข้อมูล ไดรเวอร์และเอกสาร</li> <li>• คู่มือการตั้งค่าอย่างรวดเร็ว</li> <li>• ข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัย</li> <li>• รายงานการเปรียบเทียบจากโรงงาน</li> </ul>

## คุณสมบัติของผลิตภัณฑ์

จอแสดงผลชนิดจอแบน **U2913WM** มีการแสดงผลแบบคริสตัลเหลว (LCD) ชนิดทรานซิสเตอร์ฟิล์มบาง (TFT) แบบแอ็คทีฟแมทริกซ์ คุณสมบัติของจอภาพประกอบด้วย:

- จอแสดงผลขนาด 29 นิ้ว (73.02 ซม.) (วัดตามเส้นทแยงมุม) วัตต์ ฟูล HD ความละเอียด 2560 x 1080 (อัตราส่วนภาพ 21:9) บวกการสนับสนุนการแสดงผลเต็มหน้าจอสำหรับความละเอียดที่ต่ำกว่า
- มุมการรับชมแบบอัลตราไวด์ เพื่ออนุญาตให้ชมจากตำแหน่งนั่งหรือยืนก็ได้หรือในขณะที่เคลื่อนที่จากด้านหนึ่งไปยังอีกด้านหนึ่ง
- ความสามารถในการปรับเอียง, พลิกหมุน, ยึดแนวตั้ง และหมุน.
- สนับสนุนดูอัล-ลิงค์ DVI-D(HDCP), ดิสเพลย์พอร์ต, มินิ ดิสเพลย์พอร์ต, HDMI และ DP 1.2 , VGA และ USB3.0
- สนับสนุนโหมดเลือก ภาพซ้อนภาพ (PBP)
- ขาดังแบบถอดได้และรูสำหรับติดตั้งขนาด 100 มม. ตามมาตรฐานของ Video Electronics Standards Association (VESA™) เพื่อความคล่องตัวในการติดตั้ง
- ความสามารถด้านพลิกและเพย์ถ่าระบบของท่านรองรับ
- การปรับแต่งแบบแสดงผลบนหน้าจอ (OSD) เพื่อความสะดวกในการตั้งค่าและปรับแต่งจอภาพให้เหมาะสม
- สื่อซอฟต์แวร์และการจัดทำเอกสารประกอบด้วยไฟล์ข้อมูล(Information File - INF), ไฟล์การจับคู่สีภาพ (Image Color Matching File - ICM), แอปพลิเคชันซอฟต์แวร์ตัวจัดการการแสดงผล Dell และข้อมูลผลิตภัณฑ์มาพร้อมซอฟต์แวร์ Dell Display Manager (อยู่ในแผ่น CD ที่มาพร้อมกับจอภาพ)
- คุณสมบัติด้านการประหยัดพลังงานเป็นไปตามข้อกำหนดของ Energy Star
- ช่องล็อกเครื่องกันหล่น
- มีระบบบริหารตัวเครื่อง
- ความสามารถในการเปลี่ยนจากอัตราส่วนภาพแบบไวต์สกรีนไปเป็นอัตราส่วนภาพมาตรฐาน ในขณะที่ยังคงไว้ซึ่งคุณภาพของภาพ
- เงินEPEAT
- ลด BFR/PVC

- แก้วปลอดโลหะหนัก และปลอดสารปรอทสำหรับแผงจอเท่านั้น
- ตัววัดพลังงานแสดงระดับพลังงานที่มอเตอร์กำลังใช้ในแบบของเวลาจริง
- High Dynamic Contrast อัตราส่วน (2,000,000: 1)
- จอแสดงผลที่ได้รับการรับรอง TCO
- เจดสี sRGB >99%
- สนับสนุน DVI-D, ดิสเพลย์พอร์ต, มินิ ดิสเพลย์พอร์ต, HDMI, DP1.1a, DP 1.2 MST (หรือที่รู้จักในชื่อ DP เดซี่เชน) และ HBR2 (ค่าเริ่มต้นที่ออกมาจากโรงงานคือ DP1.1a ในการเปิดทำงานMST และ HBR2, ให้ดูขั้นตอนในส่วน "การเชื่อมต่อจอภาพสำหรับฟังก์ชันDP MST")

## ชิ้นส่วนและปุ่มควบคุมต่างๆ

### มุมมองด้านหน้า

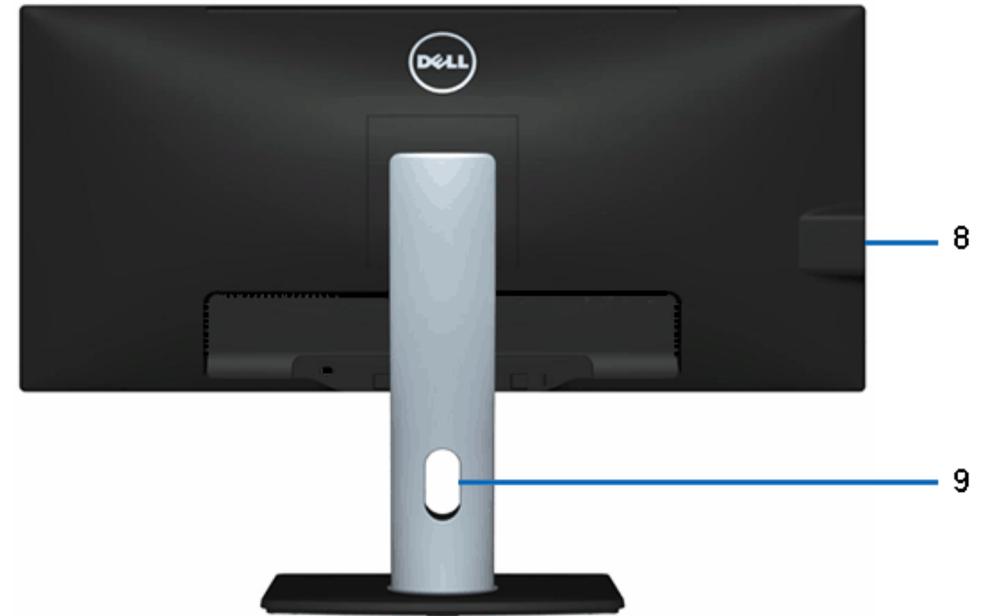


### มุมมองด้านหน้า

ป้าย	คำอธิบาย
1	โฮมดพรีเซต (ค่าเริ่มต้น, แต่สามารถปรับค่าได้)
2	ความสว่าง/ความเข้ม(ค่าเริ่มต้น, แต่สามารถปรับค่าได้)
3	เมนู
4	ออก
5	ปุ่มเพาเวอร์ (พร้อม LED เรืองแสง)

### ปุ่มควบคุมบนแผงด้านหน้า

## มุมมองด้านหลัง

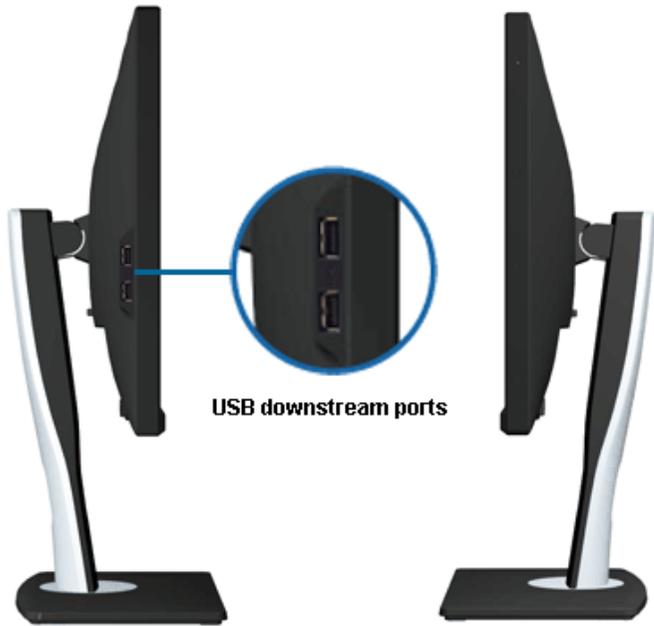


### มุมมองด้านหลัง

### มุมมองด้านหลังพร้อมขาตั้งจอภาพ

ป้าย	คำอธิบาย	การใช้งาน
1	รูสำหรับติดตั้งตามมาตรฐาน VESA (100 มม. x 100 มม. -หลังแผงตั้งฐานที่ติดมากับจอ)	จอแสดงผลยึดผนังโดยใช้ชุดยึดผนังแบบ VESA (100 มม. x 100 มม.)
2	ฉลากแสดงคุณสมบัติของเครื่องกับระเบียบต่างๆ	แสดงการได้รับการรับรองตามระเบียบต่างๆ
3	ปุ่มถอดขาตั้ง	คลายขาตั้งจากจอแสดงผล
4	ช่องล็อกเครื่องกันหล่น	ยึดจอภาพด้วยสายเคเบิลล็อกเพื่อความปลอดภัย
5	ฉลากป้ายบริการ	ดูที่ฉลากนี้หากคุณต้องการติดต่อ Dell สำหรับด้านความช่วยเหลือทางเทคนิค
6	ป้ายหมายเลขผลิตภัณฑ์บาร์โค้ด	อ้างอิงป้ายนี้ถ้าคุณจำเป็นต้องติดต่อกับเดลล์สำหรับการสนับสนุนด้านเทคนิค
7	ช่องสำหรับติดตั้ง Dell Soundbar	ติดตั้งอุปกรณ์เสริม Dell Soundbar
8	พอร์ตปลายทาง USB	เชื่อมต่ออุปกรณ์ USB ของคุณ
9	ช่องจัดเก็บสายไฟ	จัดเก็บสายไฟเข้าที่ โดยเก็บเข้าช่อง

## มุมมองด้านข้าง

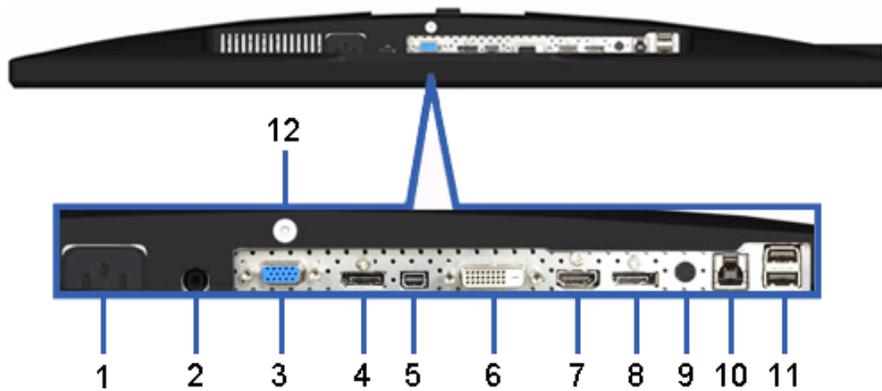


USB downstream ports

มุมมองด้านซ้าย

มุมมองด้านขวา

## มุมมองด้านล่าง



มุมมองด้านล่าง

มุมมองด้านล่างพร้อมขาตั้งจอแสดงผล

ป้าย	คำอธิบาย	การใช้งาน
1	ขั้วต่อสายไฟกระแสสลับ	เชื่อมต่อสายเพาเวอร์
2	ขั้วต่อเพาเวอร์ DC สำหรับชามันด์บาร์ของเดลล์	เชื่อมต่อสายเคเบิลเพาเวอร์สำหรับชามันด์บาร์(อุปกรณ์ซื้อเพิ่ม)

3	ขั้วต่อ VGA	เชื่อมต่อสายเคเบิล VGA ของคอมพิวเตอร์
4	ขั้วต่อ DP (เข้า)	เชื่อมต่อสายเคเบิล DP ของคอมพิวเตอร์
5	ขั้วต่อมินิดีสเพลย์พอร์ต (เข้า)	เชื่อมต่อสายเคเบิล DP ของคอมพิวเตอร์
6	ขั้วต่อ DVI	เชื่อมต่อสายเคเบิล DVI (สิงค์คู่) ของคอมพิวเตอร์
7	ขั้วต่อ HDMI	เชื่อมต่อไปยังอุปกรณ์ที่มาเอาต์พุต HDMI (หรือเทียบเท่า) เช่น PC, โน้ตบุ๊ก, เครื่องเล่น DVD หรือเซตอัปบ็อกซ์
8	ขั้วต่อ DP (ออก)	เอาต์พุตดีสเพลย์พอร์ต สำหรับจอภาพที่มีความสามารถ MST (การขนส่งมัลติสตรีม) จอภาพ DP 1.1 สามารถเชื่อมต่อเป็นจอภาพสุดท้ายใน MST เช่นเท่านั้น ในการเปิดทำงาน MST, ให้ดูขั้นตอนในส่วน " <a href="#">การเชื่อมต่อจอภาพสำหรับฟังก์ชัน DP MST</a> "
9	ตัวเชื่อมต่อ Audio	สำหรับเอาต์พุตแชนเนลเสียง HDMI 1.4 หรือแชนเนลเสียงดีสเพลย์พอร์ต 1.2 เชื่อมต่อช่องเสียงออกกับขั้วต่อสีที่ใช้ขั้วต่อนี้สำหรับการเชื่อมต่อกับช่องเสียง 2.0*
10	พอร์ตต้นทาง USB	เชื่อมต่อสายเคเบิล USB ที่มาพร้อมกับจอแสดงผลของคุณเข้ากับจอแสดงผลและคอมพิวเตอร์ หลังจากที่เชื่อมต่อสายเคเบิลนี้แล้ว คุณสามารถใช้ขั้วต่อ USB ที่ด้านข้างและด้านล่างของจอแสดงผลได้
11	พอร์ตปลายทาง USB	เชื่อมต่ออุปกรณ์ USB ของคุณ คุณสามารถใช้ขั้วต่อนี้ได้เฉพาะหลังจากที่คุณเชื่อมต่อสายเคเบิล USB อับสตรีมจากคอมพิวเตอร์ไปยังจอภาพเท่านั้น
12	ยีน ล็อค คุณสมบัตินี้	เพื่อล็อคขาตั้งเข้ากับจอมอนิเตอร์โดยใช้สกรู M3 x 6 มม. (ไม่มีสกรูให้)

\* ไม่สนับสนุนการใช้หูฟังสำหรับขั้วต่อสายสัญญาณเสียงออก

## ข้อมูลจำเพาะของจอภาพ

### ข้อมูลจำเพาะของจอแบน

ชนิดหน้าจอ	แอกทีฟ เมทริกซ์ - TFT LCD
ชนิดหน้าจอ	การสลับในระนาบ (IPS) AH
ขนาดหน้าจอ	29 นิ้ว (ขนาดภาพที่ดูได้ 29 นิ้ว)
พื้นที่จอแสดงผลที่ตั้งค่าไว้ล่วงหน้า:	694.6 (H) x 308.9 (V) มม.
แนวนอน	694.6 มม. (27.30 นิ้ว)
แนวตั้ง	308.9 มม. (12.16 นิ้ว)
ขนาดพิกเซล	0.09 (H) x 0.26 (V) มม.
มุมในการมอง	178° (แนวตั้ง) ทั่วไป, 178° (แนวนอน) ทั่วไป
ความสว่างเอาต์พุต	300 cd/m <sup>2</sup> (ทั่วไป), 50 cd/m <sup>2</sup> (ขั้นต่ำ)
อัตราส่วนความคมชัด	1000 ต่อ 1 (ทั่วไป), 2000000 ต่อ 1 (เปิดคอนทราสต์แบบไดนามิก)
การเคลือบหน้าจอ	ป้องกันแสงสะท้อนด้วยการเคลือบชนิดแข็ง 3H
ไฟพื้นหลัง	ระบบแอลอีดีไลท์ LED

อายุแบคไลท์	30K ชั่วโมง
เวลาตอบสนอง	ทั่วไป 8 ms (เท่ากับเทา)
ความลึกสี	16.7 ล้านสี
ช่วงสี	sRGB >99%

\*[U2913WM] ช่วงสี (ทั่วไป) เป็นไปตามมาตรฐานการทดสอบ CIE1976 (82%) และ CIE1931 (72%)

## ข้อมูลจำเพาะความละเอียด

ช่วงสแกนแนวนอน	30 kHz ถึง 94 kHz (อัตราโหมด)
ช่วงสแกนแนวตั้ง	56 Hz ถึง 86 Hz (อัตราโหมด)
ความละเอียดที่ตั้งไว้ล่วงหน้าสูงสุด	2560 x 1080 ที่ 60 Hz

## โหมดวิดีโอที่รองรับ

ความสามารถในการแสดงผลวิดีโอ	480p, 576p, 720p, 1080p, 480i, 576i, 1080i
-----------------------------	--

## โหมดการแสดงผลที่ตั้งไว้ล่วงหน้า

โหมดการแสดงผล	ความถี่แนวนอน (kHz)	ความถี่แนวตั้ง (Hz)	นาฬิกาพิกเซล (MHz)	ขั้วการซิงค์ (แนวนอน/แนวตั้ง)
VESA, 720 x 400	31.5	70.0	28.3	-/+
VESA, 640 x 480	31.5	60.0	25.2	-/-
VESA, 640 x 480	37.5	75.0	31.5	-/-
VESA, 800 x 600	37.9	60.0	40.0	+/+
VESA, 800 x 600	46.9	75.0	49.5	+/+
VESA, 1024 x 768	48.4	60.0	65.0	-/-
VESA, 1024 x 768	60.0	75.0	78.8	+/+
VESA, 1152 x 864	67.5	75.0	108.0	+/+
VESA, 1280 x 1024	64.0	60.0	108.0	+/+
VESA, 1280 x 1024	80.0	75.0	135.0	+/+
VESA, 1680 x 1050	75.0	60.0	148.5	+/+
VESA, 1920 x 1080	67.5	60.0	148.5	+/+
VESA, 1920 x 1080	55.6	49.9	141.5	+/+
VESA, 2560 x 1080	66.7	60.0	185.6	+/+

## ข้อมูลจำเพาะระบบไฟฟ้า

สัญญาณภาพเข้า	อนาล็อก RGB, 0.7 โวลต์ +/-5%, ขั้วบวกที่อิมพีแดนซ์เข้า 75 โอห์ม ดิจิทัล DVI-D TMDS, 600mV สำหรับสายที่แตกต่างกันแต่ละสายขั้วบวกที่อิมพีแดนซ์เข้า 50 โอห์ม
---------------	--

	สนับสนุนสัญญาณเข้า DP1.2/HDMI1.4
การซิงโครไนซ์สัญญาณเข้า	แยกการซิงโครไนซ์แนวนอน และแนวตั้ง, ระดับ TTL ไม่มีขั้ว, SOG (คอมโพสิต SYNC บนสีเขียว)
แรงดันไฟฟ้า AC เข้า / ความถี่ / กระแส	100 VAC ถึง 240 VAC / 50 Hz หรือ 60 Hz $\pm$ 3 Hz / 1.5 A (สูงสุด)
กระแสต่อเนื่อง	120 โวลต์: 30 แอมป์ (สูงสุด) 240 โวลต์: 60 แอมป์ (สูงสุด)

## คุณลักษณะทางกายภาพ

<b>ชนิดขั้วต่อ</b>	D-subminiature 15 ขา, ขั้วต่อสีน้ำเงิน DVI-DL, ขั้วต่อสีขาว; DP(พอร์ตจอแสดงผล)(เข้า)/DP(ออก)/mDP/HDMI ตัวเชื่อมต่อสี่ด้าน
<b>ชนิดสายสัญญาณ</b>	ดีจิตอล: ถอดได้, DVI-D, ขาแบบแข็ง, ไม่ได้ต่อกับจอแสดงผลในขณะที่ส่งมอบ อนาล็อก: ถอดได้, D-sub, 15 ขา DisplayPort: ถอดได้, DisplayPort, ขาแบบแข็ง มี DP เป็น DP: ถอดได้, DisplayPort, ขาแบบแข็ง, ไม่ได้ต่อกับจอแสดงผลในขณะที่ส่งมอบ อินเตอร์เฟซไฮเดฟฟินีชั่น มัลติมีเดีย: ถอดได้, HDMI, 19 ขาที่ถอดได้
<b>ขนาด (พร้อมขาตั้ง)</b>	
ความสูง (ยึดเต็มท)	478.0 มม. (19.17 นิ้ว)
ความสูง (หดสั้นสุด)	358.7 มม. (14.12 นิ้ว)
ความกว้าง	699.8 มม. (27.55 นิ้ว)
ความลึก	194.2 มม. (7.65 นิ้ว)
<b>ขนาด (ไม่มีขาตั้ง)</b>	
ความสูง	317.0 มม. (12.48 นิ้ว)
ความกว้าง	699.8 มม. (27.55 นิ้ว)
ความลึก	61.2 มม. (2.41 นิ้ว)
<b>ขนาดขาตั้ง</b>	
ความสูง (ยึดเต็มท)	401.2 มม. (15.80 นิ้ว)
ความสูง (หดสั้นสุด)	358.1 มม. (14.10 นิ้ว)
ความกว้าง	288.0 มม. (11.34 นิ้ว)
ความลึก	194.2 มม. (7.65 นิ้ว)
<b>น้ำหนัก</b>	
น้ำหนักรวมบรรจุภัณฑ์	11.35 กก. (25.02 ปอนด์)
น้ำหนักรวมชุดขาตั้งและสายไฟ	8.34 กก. (18.39 ปอนด์)
น้ำหนักไม่รวมชุดขาตั้ง (สำหรับติดตั้งหรือติดตั้ง/ESA - ไม่ใช่สาย)	5.76 กก. (12.70 ปอนด์)
น้ำหนักของชุดขาตั้ง	1.95 กก. (4.30 ปอนด์)
กรอบเงาด้านหน้า	สีตามมาตรฐานDell (การสะท้อนต่ำ17 +/-3gu)

## คุณลักษณะด้านสิ่งแวดล้อม

อุณหภูมิ	
ขณะทำงาน	0 ถึง 40 องศาเซลเซียส
ขณะไม่ทำงาน	ขณะเก็บรักษา: -20 ถึง 60 องศาเซลเซียส (-4 ถึง 140 องศาฟาเรนไฮด์) ขณะขนส่ง: -20 ถึง 60 องศาเซลเซียส (-4 ถึง 140 องศาฟาเรนไฮด์)
ความชื้น	
ขณะทำงาน	10% ถึง 80% (ไม่กลั่นตัว)
ขณะไม่ทำงาน	ขณะเก็บรักษา: 5% to 90% (ไม่กลั่นตัว) ขณะขนส่ง: 5% ถึง 90% (ไม่กลั่นตัว)
ระดับความสูง	
ขณะทำงาน	5,000 ม. (16,400 ฟุต) สูงสุด
ขณะไม่ทำงาน	10,668 ม. (35,000 ฟุต) สูงสุด
การกระจายความร้อน	307.09 BTU/ชั่วโมง (สูงสุด) 109.19 BTU/ชั่วโมง (ทั่วไป)

## โหมดการจัดการพลังงาน

ถ้าคุณมีการแสดงผล หรือซอฟต์แวร์ที่ติดตั้งในพีซีที่สอดคล้องกับ DPM? ของ VESA จะแสดงผลสามารถลดการใช้พลังงานเมื่อไม่ได้ใช้งานโดยอัตโนมัติ สถานะนี้เรียกว่า โหมดประหยัดพลังงาน\* ถ้าคอมพิวเตอร์ตรวจพบสัญญาณจากแป้นพิมพ์ เมาส์ หรืออุปกรณ์นำเข้าข้อมูลอื่นๆภาพจะกลับมาทำงานใหม่โดยอัตโนมัติตารางต่อไปนี้จะแสดงการใช้พลังงาน และสัญญาณของคุณสมบัติการประหยัดพลังงานอัตโนมัตินี้

โหมด VESA	ซิงค์แนวนอน	ซิงค์แนวตั้ง	วิดีโอ	ไฟแสดงสถานะเปิดเครื่อง	ความสิ้นเปลืองพลังงาน
การทำงานปกติทำงาน	ทำงาน	ทำงาน	ทำงานสีขาว		90 วัตต์ (สูงสุด) ** 32 วัตต์ (ทั่วไป)
โหมดไม่ทำงานไม่ทำงาน	ไม่ทำงาน	ว่าง	สีขาว (กะพริบ)		น้อยกว่า 0.5 วัตต์
ปิด	-	-	-	ปิด	น้อยกว่า 0.5 วัตต์



หมายเหตุ: จะแสดงผลนี้ผลิตตามมาตรฐานของ ENERGY STAR®

### Dell U2913WM

There is no signal coming from your computer. Press any key on the

Press any key on the keyboard or move the mouse to wake it up.

If there is no display, press the monitor button now to select the correct input source on the On-Screen-Display menu.

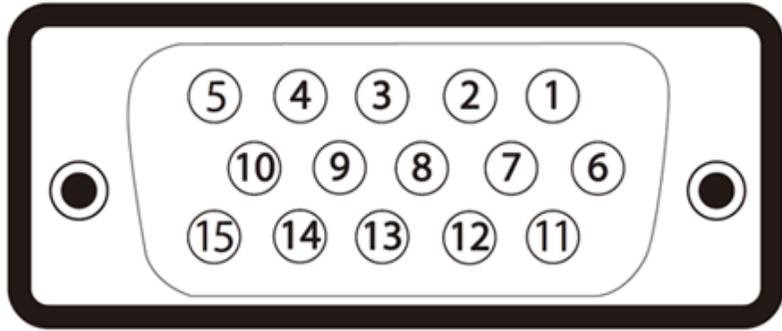


\* การไม่ให้มีการสิ้นเปลืองพลังงานเลยในโหมด ปิด สามารถทำได้โดยการถอดสายไฟหลักออกจากจอแสดงผลเท่านั้น

\*\* การ ใช้ พลังงาน สูงสุด คือ วัต ใน รัฐ ของ luminance max, Dell Soundbar และ USB ที่ ใช้งาน อยู่.

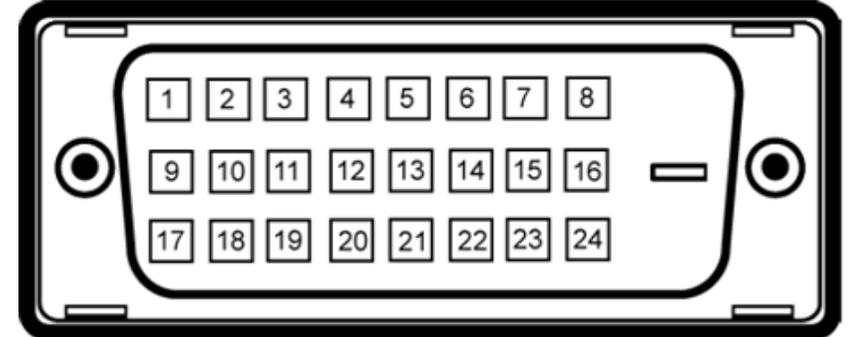
## การกำหนดพิน

### ขั้วต่อ VGA



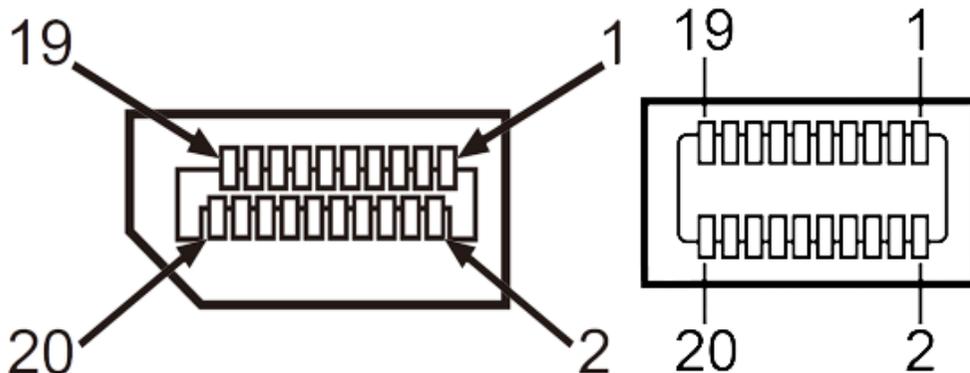
จำนวนพิน	ขั้วต่อ 15 พินด้านข้างของจอภาพ (เคเบิลไม่มีมาให้)	จำนวนพิน	ขั้วต่อ 15 พินด้านข้างของจอภาพ (เคเบิลไม่มีมาให้)
1	วิดีโอ-แดง	9	คอมพิวเตอร์ 5V/3.3V
2	วิดีโอ-เขียว	10	GND-ซิงค์
3	วิดีโอ-น้ำเงิน	11	GND
4	GND	12	ข้อมูล DDC
5	การทดสอบตัวเอง	13	H-ซิงค์
6	GND-R	14	V-ซิงค์
7	GND-G	15	นาฬิกา DDC
8	GND-B		

### ขั้วต่อ DVI



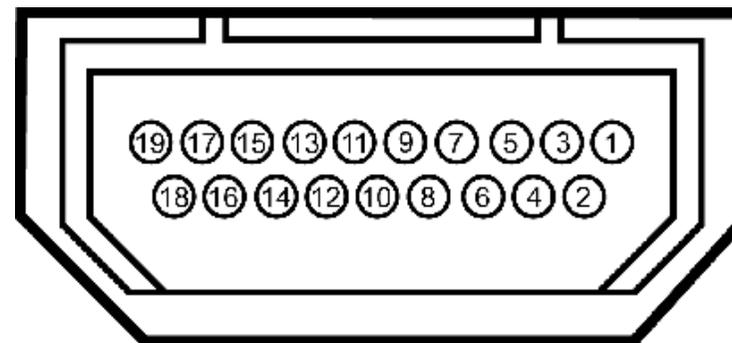
จำนวนพิน	ขั้วต่อ 24 พินด้านข้างของจอภาพ	จำนวนพิน	ขั้วต่อ 24 พินด้านข้างของจอภาพ
1	TMDS RX2-	13	Floating
2	TMDS RX2+	14	กำลังไฟ+5V/+3.3V
3	TMDS Ground	15	การทดสอบตัวเอง
4	Floating	16	ตรวจพบฮาร์ดดิสก์
5	Floating	17	TMDS RX0-
6	นาฬิกา DDC	18	TMDS RX0+
7	ข้อมูล DDC	19	TMDS Ground
8	Floating	20	Floating
9	TMDS RX1-	21	Floating
10	TMDS RX1+	22	TMDS Ground
11	TMDS Ground	23	นาฬิกา+ TMDS
12	Floating	24	นาฬิกา- TMDS

### ขั้วต่อ DP



จำนวนพิน	ขั้วต่อ 20 พินด้านข้างของจอภาพ	จำนวนพิน	ขั้วต่อ 20 พินด้านข้างของจอภาพ
1	MLO(p)	11	GND
2	GND	12	ML3(n)

### ขั้วต่อ HDMI



จำนวนพิน	ขั้วต่อ 19 พินด้านข้างของจอภาพ (เคเบิลไม่มีมาให้)	จำนวนพิน	ขั้วต่อ 19 พินด้านข้างของจอภาพ (เคเบิลไม่มีมาให้)
1	T.M.D.S. Data 2-	11	T.M.D.S. Clock Shield

3	ML0(n)	13	GND
4	ML1(p)	14	GND
5	GND	15	AUX(p)
6	ML1(n)	14	GND
7	ML2(p)	15	AUX(n)
8	GND		HPD
9	ML2(n)	15	DP_PWR Return
10	ML3(p)		+3.3V DP_PWR

2	T.M.D.S. Data 2 Shield	12	T.M.D.S. Clock -
3	T.M.D.S. Data 2+	13	CEC
4	T.M.D.S. Data 1+	14	Reserved(N.C. on device)
5	T.M.D.S. Data 1 Shield	15	SCL
6	T.M.D.S. Data 1-	16	SDA
7	T.M.D.S. Data 0+	17	DDC/CEC Ground
8	T.M.D.S. Data 0 Shield	18	+5V Power
9	T.M.D.S. Data 0-	19	Hot Plug Detect
10	T.M.D.S. Clock +		

## ความสามารถด้านพลั๊กแอนด์เพลย์

คุณสามารถติดตั้งจอแสดงผลในระบบที่เป็นแบบพลั๊กแอนด์เพลย์ได้ จอแสดงผลจะให้ข้อมูลประจำเครื่องของจอแสดงผล(EDID) กับระบบคอมพิวเตอร์โดยอัตโนมัติ โดยใช้โปรโตคอลขนานเนลข้อมูลการแสดงผล (DDC) เพื่อที่ระบบสามารถตั้งค่าคอนฟิกตัวเองได้ และปรับการตั้งค่าต่างๆ ของจอแสดงผลให้เหมาะสมที่สุด การติดตั้งจอภาพส่วนใหญ่เป็นระบบอัตโนมัติ คุณสามารถเลือกตั้งค่าอื่นๆ ได้ถ้าต้องการ ดูรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเปลี่ยนการตั้งค่าจอภาพได้จาก [การใช้งานจอภาพ](#)

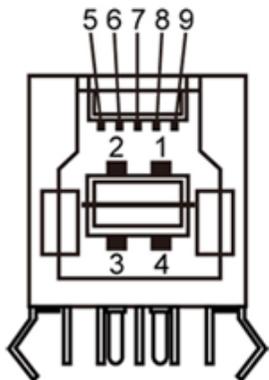
## อินเตอร์เฟซบัสอนุกรมสากล (USB)

ในส่วนนี้จะป็นข้อมูลเกี่ยวกับพอร์ต USB ที่มีให้ทางด้านข้างของจอภาพ

 **หมายเหตุ:** พอร์ต USB บนจอภาพนี้สอดคล้องกับ USB 3.0

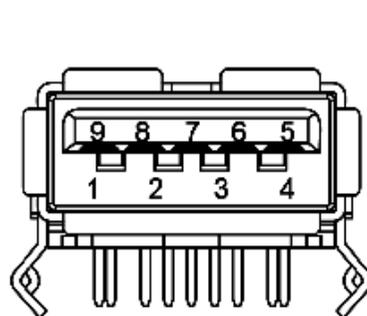
ความเร็วในการถ่ายโอน นายโอน	อัตราข้อมูล	ความสิ้นเปลืองพลังงาน
ความเร็วสูง	5 Gbps	4.5 วัตต์ (สูงสุด แต่ละพอร์ต)
ความเร็วสูง	480 Mbps	2.5 วัตต์ (สูงสุด แต่ละพอร์ต)
ความเร็วเต็มที่	12 Mbps	2.5 วัตต์ (สูงสุด แต่ละพอร์ต)
ความเร็วต่ำ	1.5 Mbps	2.5 วัตต์ (สูงสุด แต่ละพอร์ต)

หัวต่อUSBต้นทาง



จำนวนพิน	ชื่อสัญญาณ
1	VBUS
2	D-

หัวต่อUSBปลายทาง



จำนวนพิน	ชื่อสัญญาณ
1	VBUS
2	D-

3	D+
4	GND
5	StdB_SSTX-
6	StdB_SSTX+
7	GND_DRAIN
8	StdB_SSRX-
9	StdB_SSRX+
เซลล์	ซีลด์

3	D+
4	GND
5	StdA_SSRX-
6	StdA_SSRX+
7	GND_DRAIN
8	StdA_SSTX-
9	StdA_SSTX+
เซลล์	ซีลด์

## พอร์ต USB

- 1 อับสตริม - ด้านหลัง
- 4 ดาวนัสตริม - 2 ที่ด้านหลัง 2 ที่ด้านข้าง

 **หมายเหตุ:** USB 3.0 จำเป็นต้องใช้งานกับคอมพิวเตอร์ที่สามารถใช้ USB 3.0 ได้

 **หมายเหตุ:** อินเทอร์เน็ต USB ของจอภาพทำงานเฉพาะเมื่อเปิดจอภาพหรือจอภาพอยู่ในโหมดประหยัดพลังงานเท่านั้น ถ้าปิดจอภาพแล้วเปิดใหม่ อุปกรณ์ต่อพ่วงต่างๆ ที่เชื่อมต่อไว้อาจต้องใช้เวลาสองสามวินาที เพื่อให้ทำงานได้ตามปกติ

## นโยบายฟิกเชลและคุณสมบัติของจอภาพ LCD

ระหว่างกระบวนการผลิตจอภาพ LCD ไม่ใช่เรื่องผิดปกติที่จะมีหนึ่งหรือหลายฟิกเชลที่สว่างคงที่ในสถานะที่ไม่มีการเปลี่ยนแปลง ซึ่งมองเห็นได้ยาก และไม่มีผลกระทบต่อคุณภาพของการแสดงผลหรือความสามารถในการใช้งาน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับคุณภาพและฟิกเชลของจอภาพของเดลล์ II ที่: [www.dell.com/support/monitors](http://www.dell.com/support/monitors).

## คู่มือการดูแลรักษา

### การทำความสะอาดจอแสดงผลของคุณ

-  **คำเตือน** อ่านและปฏิบัติตาม [ขั้นตอนเพื่อความปลอดภัย](#) ก่อนที่จะทำความสะอาดจอภาพ
-  **คำเตือน** ก่อนที่จะทำความสะอาดจอภาพให้ถอดปลั๊กสายไฟจอภาพออกจากเต้าเสียบไฟฟ้า

สำหรับวิธีที่ดีที่สุดขอให้อ่านและปฏิบัติตามคำแนะนำในรายการด้าน **สถานะ** นำเครื่องออกจากบรรจุภัณฑ์ทำความสะอาดหรือดูแลจอภาพ:

- ในการทำความสะอาดหน้าจอป้องกันไฟฟ้าสถิตย์ผ่านมที่สะอาดชุบน้ำเบี่ยงหมาดๆ ถ้าเป็นไปได้ ใช้กระดาษทำความสะอาดหน้าจอแบบพิเศษหรือน้ำยาทำความสะอาดที่เหมาะสมสำหรับเคลือบหน้าจอป้องกันไฟฟ้าสถิตย์ ใช้เบนซิน ทินเนอร์ แอมโมเนีย น้ำยาทำความสะอาดที่มีฤทธิ์รุนแรงหรือเครื่องเป่าอากาศ
- ใช้ผ้าชุบน้ำอุ่นที่เบี่ยงหมาดๆ เพื่อทำความสะอาดจอภาพหลีกเลี่ยงการใช้ผงซักฟอก หรือสารที่มีลักษณะเดียวกัน ที่ทิ้งคราบฟิล์มบางๆ ไว้บนจอภาพ
- ถ้าคุณสังเกตเห็นผงแป้งสีขาว เมื่อคุณแกะจอแสดงผลออกจากกล่อง ให้เช็ดด้วยผ้า
- ดูแลจอภาพด้วยความระมัดระวัง เนื่องจากจอภาพสีเข้มอาจเป็นรอยขีดข่วน และมีรอยครูดสีขาวได้มากกว่าจอภาพสีอ่อน 'อ่อน
- เพื่อช่วยให้ภาพคงคุณภาพที่ดีที่สุดบนจอภาพ ขอให้ใช้โปรแกรมรักษาหน้าจอที่เปลี่ยนภาพตลอด และปิดจอภาพเมื่อไม่ใช้งาน

[กลับไปยังหน้าสารบัญ](#)

## การติดตั้งจอแสดงผลของคุณ

คู่มือการใช้งานมอนิเตอร์จอแบน Dell™ U2913WM

- [การต่อขาตั้ง](#)
- [การเชื่อมต่อจอแสดงผลของคุณ](#)
- [การจัดการกับสายเคเบิล](#)
- [การเชื่อมต่อขบวนตัว AX510 / AX510PA \(อุปกรณ์ซื้อเพิ่ม\)](#)
- [การนำขาตั้งออก](#)
- [อุปกรณ์ยึดผนัง \(อุปกรณ์ซื้อเพิ่ม\)](#)

### การต่อขาตั้ง

- ✍ **หมายเหตุ:** ขาตั้งไม่ได้ต่ออยู่ เมื่อส่งมอบจอภาพจากโรงงาน
- ✍ **หมายเหตุ:** การ ติด ตั้ง ใด ยื่น อื่น ๆ, โปรด ดู ที่ คู่มือ การ ยื่น ตาม ลำดับการ ตั้ง ค่า สำหรับคำแนะนำใน การ ติด ตั้ง.



การต่อขาตั้งจอภาพ:

1. แกะวีสดลุมออก และวางจอภาพไว้ด้านบน
2. วางแนวร่องที่ด้านหลังของจอภาพ ให้ตรงกับแถบทั้งสองที่ส่วนบนของขาตั้ง
3. กดขาตั้งจนกระทั่งยึดเข้ากับจอภาพ

## การเชื่อมต่อจอแสดงผลของคุณ

**⚠ คำเตือน** ก่อนที่คุณจะเริ่มกระบวนการใดๆ ในส่วนนี้ ให้ปฏิบัติตาม [ขั้นตอนเพื่อความปลอดภัย](#)

การเชื่อมต่อจอภาพกับคอมพิวเตอร์:

1. ปิดคอมพิวเตอร์ของคุณ และดึงสายไฟออก
2. เชื่อมต่อสายเคเบิล DVI-D สีขาว (ดิจิทัล) หรือ VGA สีน้ำเงิน(อนาล็อก) หรือ DP(ดีสเพลย์พอร์ต)/mDP/HDMI สีดำเข้ากับพอร์ตวิดีโอที่ตรงกันที่ด้านหลังของคอมพิวเตอร์ของคุณ  
อย่าใช้สายเคเบิลทั้งหมดบนคอมพิวเตอร์เครื่องเดียวกัน  
ใช้สายเคเบิลทั้งหมดเฉพาะเมื่อสายต่างๆ เชื่อมต่อไปยังคอมพิวเตอร์คนละเครื่องที่มีระบบวิดีโอที่เหมาะสมเท่านั้น

**✍ หมายถึง:** อย่าเชื่อมต่อทั้งสายเคเบิล VGA สีน้ำเงินสายเคเบิล DVI สีขาวและสายเคเบิล DisplayPort/HDMI สีดำเข้ากับคอมพิวเตอร์พร้อมกันจอภาพทุกเครื่องส่งมอบโดยมีสายเคเบิล VGA (สีน้ำเงิน) ต่ออยู่

## การเชื่อมต่อสาย DVI สีขาว



### การเชื่อมต่อสาย VGA สีน้ำเงิน(อุปกรณ์ซื้อเพิ่ม)



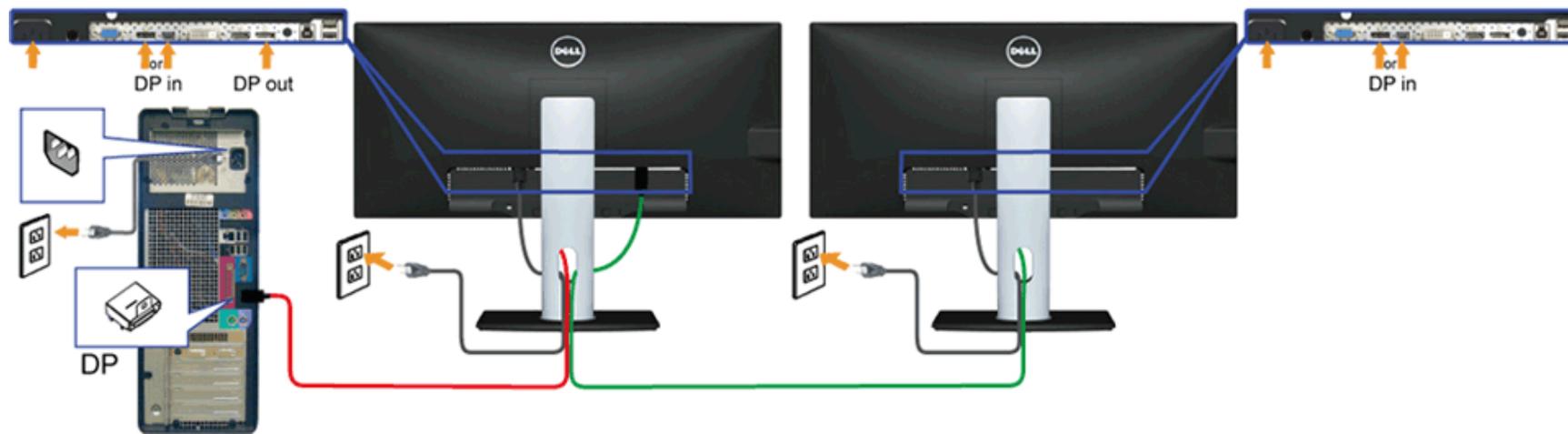
### การเชื่อมต่อสายเคเบิล 디스플레이พอร์ต (หรือมินิ DP) สีดำ



## การเชื่อมต่อสายเคเบิล HDMI (อุปกรณ์ซื้อเพิ่ม)



## การเชื่อมต่อจอภาพสำหรับฟังก์ชันการขนส่ง DP มัลติ-สตรีม (MST)



**หมายเหตุ:** U2913WM สนับสนุนคุณสมบัติ DP MST เพื่อให้ใช้คุณสมบัตินี้ได้ กราฟฟิกการ์ดของ PC ของคุณต้องรองรับการรับรองเป็น DP1.2 พร้อมตัวเลือก MST

ค่าเริ่มต้นออกจากโรงงานใน U2913WM คือ DP1.1a

ในการเปิดทำงานการเชื่อมต่อMST โปรดใช้เฉพาะสายเคเบิล DP ที่ให้มาในกล่อง (หรือสายที่ได้รับการรับรอง DP1.2 อื่น) และเปลี่ยนการตั้งค่า DP เป็น DP1.2 โดยดำเนินการตามขั้นตอนด้านล่าง

A) จอภาพสามารถแสดงเนื้อหา

1. ใช้ปุ่ม OSD เพื่อเคลื่อนที่ไปยังการตั้งค่าอื่น

Dell U2913WM Energy Use 

-  **Brightness / Contrast**
-  **Auto Adjust**
-  **Input Source**
-  **Color Settings**
-  **Display Settings**
-  **PBP Settings**
-  **Other Settings**
-  **Personalize**

Language	▶	English
Menu Transparency	▶	20
Menu Timer	▶	20s
Menu Lock	▶	Unlock
Button Sound	▶	On
Display Rotate	▶	No
Energy Smart	▶	Off
Power Save Audio		
DDC/CI	▶	Enable
LCD Conditioning	▶	Disable
DisplayPort 1.2	▶	Disable
Factory Reset		Reset All Settings

 Resolution: 2560x1080@60Hz



2. ไปยังการเลือก ดิสเพลย์พอร์ต 1.2
3. เลือก เปิดทำงานหรือ ปิดทำงานตามความเหมาะสม
4. ทำตามข้อความบนหน้าจอเพื่อยืนยันการเลือก DP1.2 หรือ DP1.1a

Dell U2913WM

Please ensure your Graphics Card can support DP MST(Daisy chain)/HBR2(Hight Bit Rate) before changing the monitor setting to DP1.2.  
Incorrect setting may result in blank screen on monitor.

**Confirm**

**Exit**

DP MST/HBR2 will be disabled for DP1.1a.

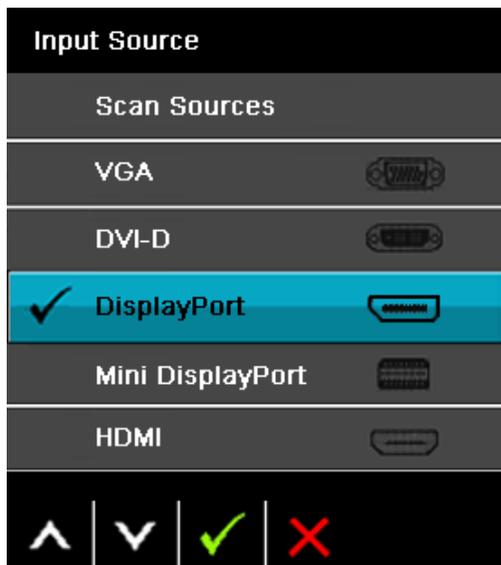
Confirm

Exit

B) จอภาพไม่สามารถแสดงเนื้อหาใดๆ (หน้าจอว่าง)

1. กดปุ่ม OSD เพื่อเรียกเมนู OSD สัญญาณเข้า ขึ้นมา

2. ใช้ปุ่ม  หรือ  เพื่อไฮไลต์ "ดิสเพลย์พอร์ต" หรือ "มินิดีสเพลย์พอร์ต"



3. กดปุ่ม  ค้างไว้ประมาณ 8 วินาที

4. ข้อความการกำหนดค่าดิสเพลย์พอร์ตจะปรากฏขึ้น

DisplayPort 1.2 ?

Enable

Disable

5. ใช้ปุ่ม  เพื่อเปิดทำงานDP1.2 หรือปุ่ม  เพื่อออก โดยไม่ทำการเปลี่ยนแปลงใดๆ ทำซ้ำขั้นตอนด้านบนเพื่อเปลี่ยนการตั้งค่ากลับเป็นDP 1.1a ถ้าจำเป็น

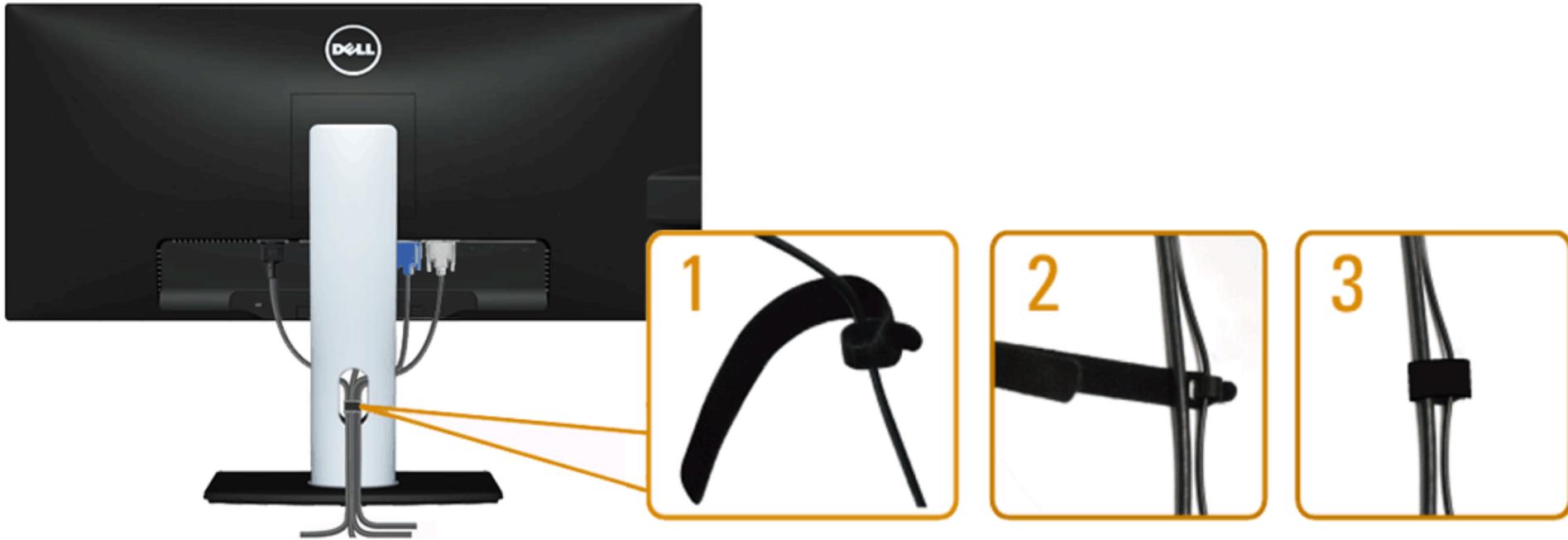
 **ข้อควรระวัง:** ภาพกราฟิกใช้เพื่อการแสดงภาพประกอบเท่านั้น ลักษณะจริงของคอมพิวเตอร์อาจแตกต่างไปจากนี้

## การเชื่อมต่อสาย USB

หลังจากเสร็จสิ้นการเชื่อมต่อสาย DVI/VGA/DP แล้ว ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนด้านล่าง เพื่อเชื่อมต่อสาย USB กับคอมพิวเตอร์ และเสร็จสิ้นขั้นตอนการติดตั้งจอภาพของคุณ :

1. ต่อสาย USB อีพสตรีม (สายที่ไหม้มาพร้อมเครื่อง) ที่พอร์ตอีพสตรีมของจอภาพ กับพอร์ต USB ที่เหมาะสม บนคอมพิวเตอร์ (ดูรายละเอียดจากมุมมอง [ด้านล่าง](#)) และดูว่าสามารถเพิ่มรูปจากการต่อสาย USB ได้หรือไม่ ถ้ารูปดูยุ่งเหยิงเกินไป คุณก็ถอดออกได้
2. เชื่อมต่ออุปกรณ์ต่อพ่วงผ่านสาย USB กับพอร์ต USB ดาว์นสตรีม (ด้านข้างหรือด้านล่าง) บนจอภาพ (ดูรายละเอียดจากมุมมอง [ด้านข้าง](#) หรือ [ด้านล่าง](#))
3. เสียบสายไฟของคอมพิวเตอร์และจอแสดงผลของคุณ เข้ากับเต้าเสียบในบริเวณใกล้เคียง
4. เปิดจอแสดงผลและคอมพิวเตอร์  
ถ้าจอแสดงผลแสดงภาพขึ้นมา หมายความว่าติดตั้งนั้นสมบูรณ์ ถ้าไม่มีภาพปรากฏบนจอ ให้อ่าน [การแก้ไขปัญหา](#)
5. ใช้ที่ยึดสายบนขาตั้งจอภาพ เพื่อเก็บสายเคเบิลเข้าที่

## การจัดการกับสายเคเบิล



หลังจากต่อสายเคเบิลที่จำเป็นทั้งหมดเข้ากับจอแสดงผลและคอมพิวเตอร์เรียบร้อยแล้ว (สำหรับการต่อสายเคเบิลดู [การเชื่อมต่อจอภาพของคุณ](#)) ให้ใช้ช่องเก็บสายเพื่อจัดสายเคเบิลทั้งหมดให้เรียบร้อย ตามรูปด้านบน

## การเชื่อมต่อชานด์บาร์ AX510 / AX510PA (อุปกรณ์ซื้อเพิ่ม)



 **ข้อควรระวัง:** อย่าใช้กับอุปกรณ์อื่นที่ไม่ใช่ Dell Soundbar

 **หมายเหตุ:** ขั้วต่อเพาเวอร์ของซาวนด์บาร์ (เอาต์พุต DC +12 V) ใช้สำหรับซาวนด์บาร์ของ Dell รุ่น AX510/AX510PA เท่านั้น

1. จากด้านหลังของจอภาพ ให้ทำการต่อ Soundbar โดยวางให้ช่องทั้งสองตรงกับแนวแถบด้านล่างหลังจอภาพ
2. เลื่อน Soundbar ไปทางซ้ายจนกระทั่งยึดลงในตำแหน่ง
3. ต่อ Soundbar กับช่อง Audio Power DC-out (ดูรายละเอียดจากมุมมองด้านล่าง)
4. เสียบขั้วต่อสแตนด์บายขนาดเล็กสีขาวอ่อน จากด้านหลังของ Soundbar กับขั้วส่งสัญญาณเสียงออกจากคอมพิวเตอร์ สำหรับ HDMI/DP, คุณสามารถเสียบปลั๊กมินิสแตนด์บายลงในพอร์ตเอาต์พุตเสียงของจอภาพ ถ้าไม่มีเสียง ให้ตรวจสอบ PC ของคุณว่าเอาต์พุตเสียง ถูกกำหนดค่าเป็นเอาต์พุต HDMI/DP หรือไม่

## การนำขาตั้งออก

 **หมายเหตุ:** เพื่อป้องกันรอยขีดข่วนบนหน้าจอล CD ขณะถอดขาตั้งออก จะต้องดูให้แน่ใจว่าวางจอภาพไว้บนพื้นที่สะอาดดีแล้ว

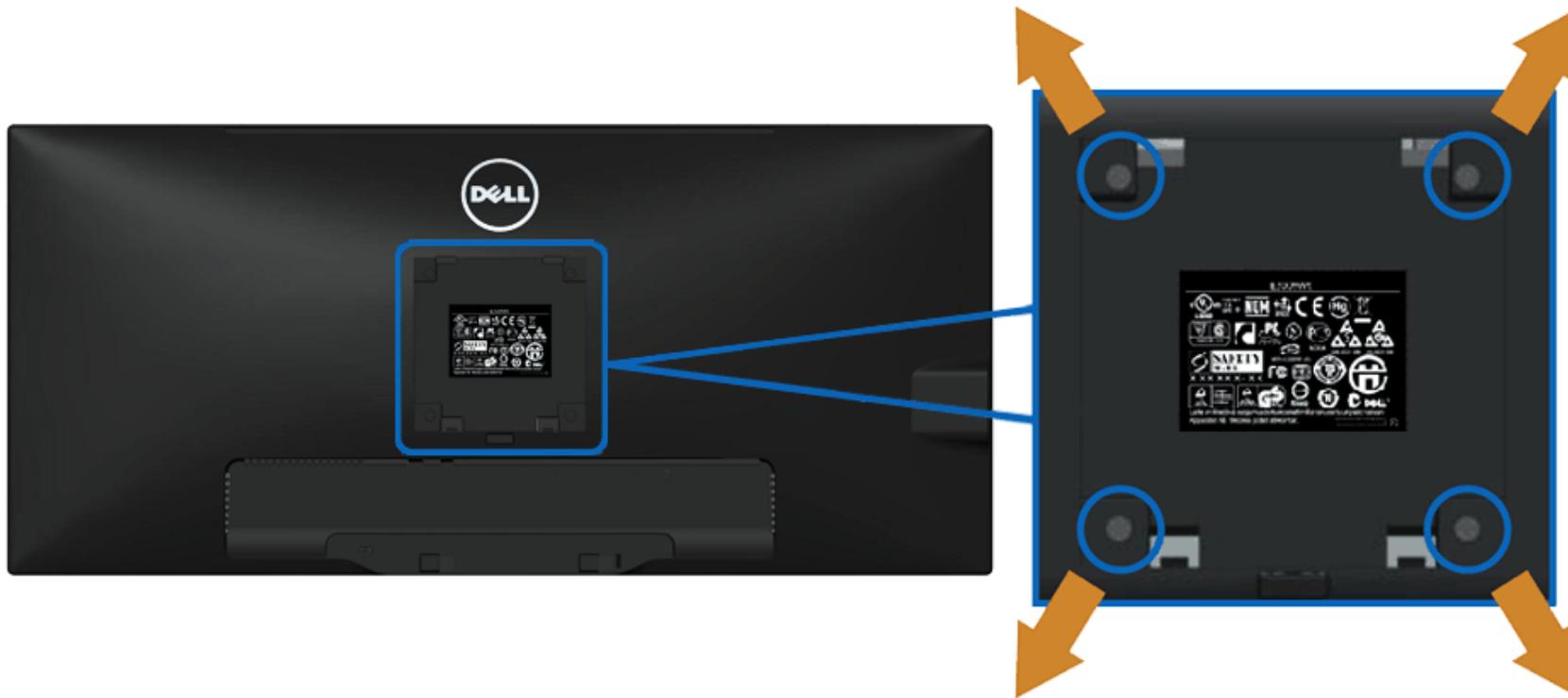
 **หมายเหตุ:** การ ติด ตั้ง ใด ยื่น อื่น ๆ , โปรด ดู ที่ คู่มือ การ ยื่น ตาม ลำดับการ ตั้ง ค่า สำหรับคำแนะนำในการ ติด ตั้ง.



การถอดขาตั้งออก:

1. วางจอภาพบนพื้นผิวที่เรียบ
2. กดปุ่มปลดล็อกขาตั้งค้างไว้
3. ยกขาตั้งออกจากจอภาพ

## อุปกรณ์ยึดผนัง (อุปกรณ์ซื้อเพิ่ม)



((ขนาดสกรู: M4 x 10 มม.))

ให้ดูขั้นตอนที่มาพร้อมกับชุดยึดฐาน VESA ที่ใช้ด้วยกันได้

1. วางหน้าจอแสดงผลบนผ้าหรือเบาะที่นุ่มบนโต๊ะที่มีพื้นผิวเรียบและมั่นคง
2. ถอดขาตั้งออก
3. ใช้ไขควงเพื่อถอดสกรู 4 ตัวที่ยึดฝาปิดพลาสติกออก
4. ติดแผ่นโลหะยึดจากชุดติดผนังเข้ากับ LCD
5. ยึด LCD บนผนังโดยทำตามขั้นตอนที่มาพร้อมกับชุดยึดฐาน

 **หมายเหตุ:** สำหรับเฉพาะใช้กับแผ่นโลหะยึดผนังในรายการ JL ซึ่งสามารถรับน้ำหนักโหลดต่ำสุดที่ 5.76 กก.

[กลับไปยังหน้าสารบัญ](#)

## การใช้งานจอภาพ

คู่มือการใช้งานมอ니터จอแบน Dell™ U2913WM

- [การใช้ปุ่มควบคุมบนแผงด้านหน้า](#)
- [การใช้เมนูแสดงผลบนหน้าจอ \(OSD\)](#)
- [การตั้งค่าความละเอียดที่เหมาะสมที่สุด](#)
- [ใช้กับขบวนการของ Dell รุ่น AX510/AX510PA เท่านั้น \(อุปกรณ์ซื้อเพิ่ม\)](#)
- [การใช้ตัวเอียง เตี้ย และส่วนต่อแนวตั้ง](#)

## การใช้แผงด้านหน้า

ใช้ปุ่มควบคุมที่ด้านหน้าของจอภาพ เพื่อปรับคุณลักษณะของภาพที่แสดงอยู่บนหน้าจอ ขณะที่ใช้ปุ่มเหล่านี้ปรับการควบคุมต่างๆ OSD จะแสดงค่าเป็นตัวเลขของคุณลักษณะนั้นตามที่เปลี่ยนแปลง



1 2 3 4 5

	ไอคอนที่แผงด้านหน้า	คำอธิบาย
1	 ปุ่มทางลัด / โหมดฟรีเซด	เลือกทางลัดนี้เพื่อเลือกจากรายการโหมดตั้งค่าสีล่วงหน้า
2	 ปุ่มทางลัด / ความสว่าง/ความเข้ม	ใช้ปุ่มนี้เพื่อเข้าไปยังเมนู "ความสว่าง/ความเข้ม" โดยตรง หรือเพื่อเพิ่มค่าของตัวเลือกเมนูที่เลือก
3		

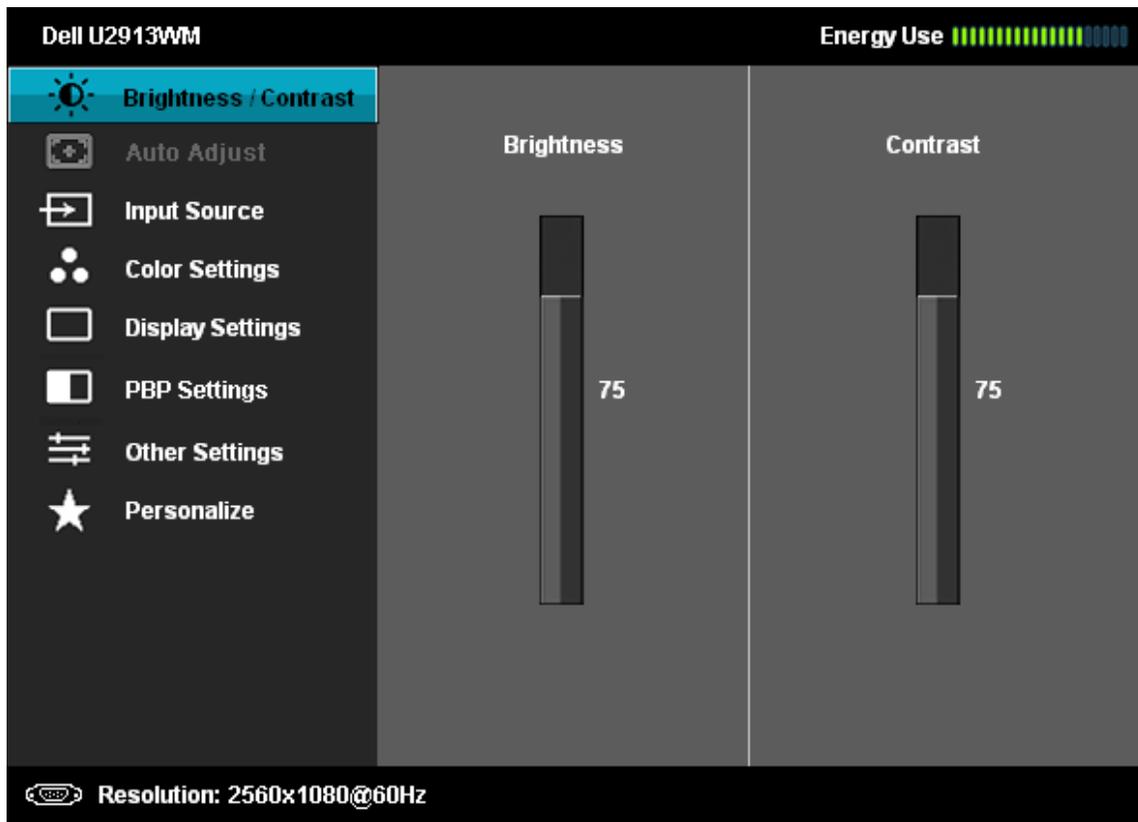
	 <p>เมนู</p>	ใช้ปุ่ม เมนู เพื่อเปิดการแสดงผลบนหน้าจอ (OSD) และเลือกเมนู OSD ดู <a href="#">การเข้าถึงระบบเมนู</a>
4	 <p>ออก</p>	ใช้ปุ่มนี้เพื่อกลับไปยังเมนูหลัก หรือออกจากเมนูหลัก OSD
5	 <p>เพาเวอร์ (ที่มี LED สองแสง)</p>	ใช้ปุ่มเพาเวอร์เพื่อเปิดและปิดจอแสดงผล ไฟ LED สีขาวบ่งบอกว่าจอภาพเปิดอยู่และทำงานได้อย่างสมบูรณ์ ไฟ LED สีขาวกะพริบบ่งบอกว่าอยู่ในโหมดประหยัดพลังงาน DPMS

## การใช้เมนูที่แสดงบนหน้าจอ (OSD)

### การเข้าถึงระบบเมนู

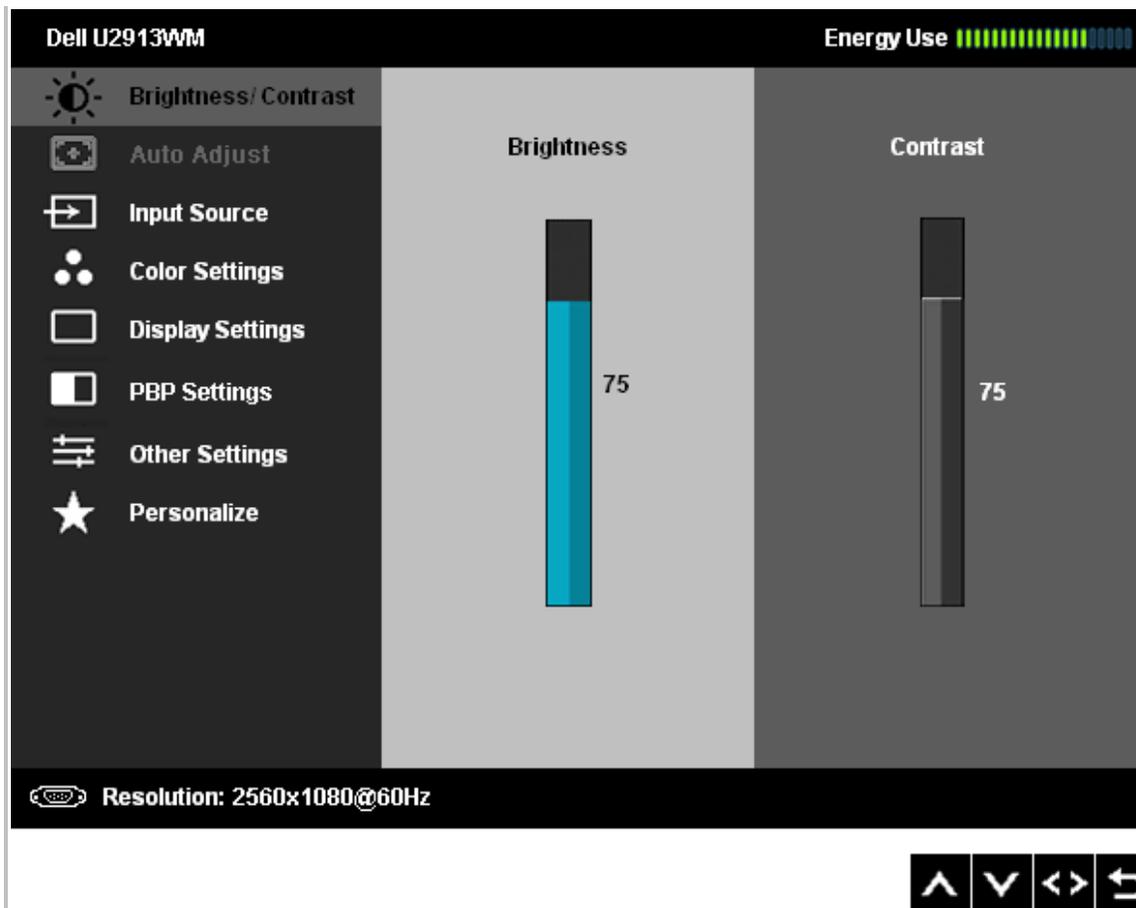
 **หมายเหตุ:** หากคุณเปลี่ยนแปลงการตั้งค่า จากนั้นใช้งานอีกเมนูหนึ่ง หรือออกจากเมนู OSD, จอแสดงผลจะบันทึกการเปลี่ยนแปลงเหล่านั้นโดยอัตโนมัติ นอกจากนี้การเปลี่ยนแปลงยังถูกบันทึก หากคุณเปลี่ยนแปลงการตั้งค่า จากนั้นรอให้เมนู OSD หายไป

- กดปุ่ม  เพื่อเปิดเมนู OSD และแสดงเมนูหลัก



2. กดปุ่ม  และ  เพื่อเลื่อนระหว่างตัวเลือกการตั้งค่า ในขณะที่คุณย้ายจากไอคอนหนึ่งไปยังอีกไอคอนหนึ่ง ชื่อตัวเลือกจะถูกเน้น ดูตารางด้านล่างสำหรับรายการอย่างสมบูรณ์ของตัวเลือกทั้งหมดที่ใช้ได้สำหรับจอแสดงผล
3. กดปุ่ม  หนึ่งครั้งเพื่อเปิดการทำงานตัวเลือกที่เน้นอยู่
4. กดปุ่ม  และ  เพื่อเลือกพารามิเตอร์ที่ต้องการ
5. กด  เพื่อเข้าสู่แถบเลื่อน จากนั้นใช้ปุ่ม  และ  ตามที่มีการแสดงไว้บนเมนู เพื่อทำการเปลี่ยนแปลงค่าของคุณ
6. เลือกตัวเลือก  เพื่อกลับไปยังเมนูหลัก หรือออกจากเมนู OSD

ไอคอน	เมนู และเมนูย่อย	คำอธิบาย
	ความสว่าง/ความเข้ม	ใช้ เมนูนี้ เพื่อเปิดทำงานการปรับความสว่าง/ความเข้ม



**ความสว่าง**

ความสว่าง ปรับความสว่างของแสงไฟ

กดปุ่ม  เพื่อเพิ่มความสว่าง และกดปุ่ม  เพื่อลดความสว่าง (ต่ำสุด 0 ~ สูงสุด 100)

**ความเข้ม**

ปรับความสว่างก่อน จากนั้นจึงปรับความเข้ม เฉพาะเมื่อจำเป็นต้องปรับเท่านั้น

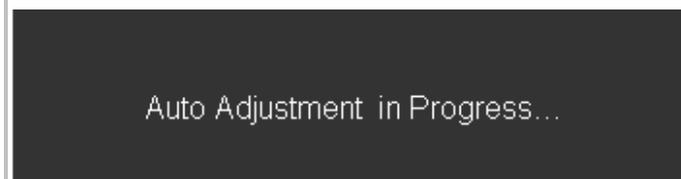
กดปุ่ม  เพื่อเพิ่มความเข้ม และกดปุ่ม  เพื่อลดความเข้ม (ต่ำสุด 0 ~ สูงสุด 100) ฟังก์ชัน ความเข้ม จะปรับค่าความแตกต่างระหว่างความมืดและความสว่างบนหน้าจอของจอภาพ



**ปรับอัตโนมัติ**

แม้ว่าคอมพิวเตอร์ของคุณจะรู้จักจอแสดงผลเมื่อเปิดเครื่องครั้งแรก แต่คุณควรใช้ฟังก์ชัน **การปรับอัตโนมัติ** เพื่อปรับการตั้งค่าต่างๆ ของจอแสดงผลสำหรับการใช้กับการตั้งค่าเฉพาะอย่างของคุณให้เหมาะสมที่สุด

การปรับอัตโนมัติ ใช้สำหรับตั้งค่าให้จอแสดงผลปรับตัวเองเพื่อให้ใช้สัญญาณภาพที่เข้ามหลังจากการใช้ การปรับอัตโนมัติ คุณสามารถปรับจอแสดงผลได้โดยใช้ตัวควบคุม นาฬิกาพิกเซล (หยวน), เฟส (ละเอียดย) ภายใต้ การตั้งค่าภาพ



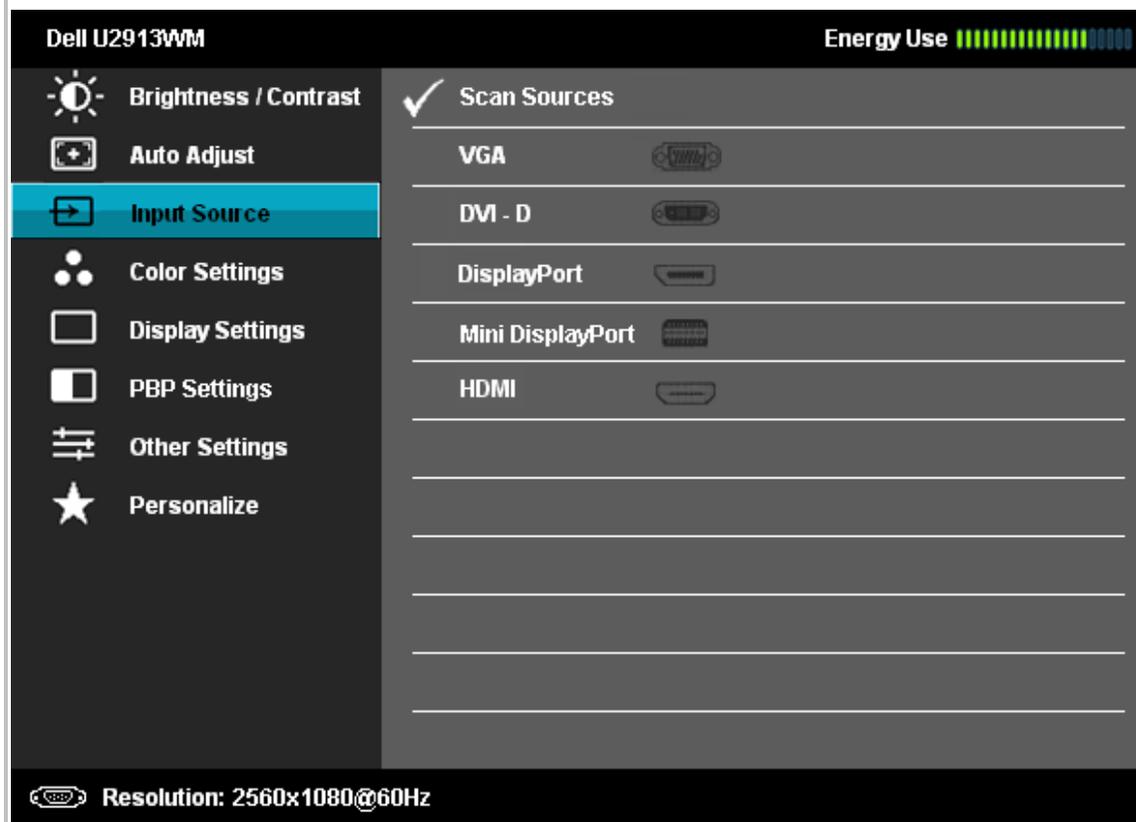
**หมายเหตุ:** ส่วนมากแล้ว ฟังก์ชัน ปรับอัตโนมัติ จะให้ภาพที่ดีที่สุดสำหรับการตั้งค่าของคุณ

หมายเหตุ: ตัวเลือก ปรับอัตโนมัติ ใช้ได้เฉพาะเมื่อคุณกำลังใช้ขั้วต่ออนาล็อก(VGA)



### เลือกสัญญาณเข้า

ใช้เมนู เลือกสัญญาณเข้า เพื่อเลือกสัญญาณเข้าระหว่างสัญญาณวิดีโอที่แตกต่างกันที่อาจเชื่อมต่อกับจอแสดงผลของคุณ



### VGA

เลือก สัญญาณเข้า VGA เมื่อคุณกำลังใช้ขั้วต่ออนาล็อก(VGA) กด เพื่อเลือกสัญญาณเข้า VGA



### DVI -D

เลือก สัญญาณเข้า DVI-D เมื่อคุณกำลังใช้ขั้วต่อดิจิทัลอล(DVI) กด เพื่อเลือกสัญญาณเข้า DVI



### DisplayPort

เลือก สัญญาณเข้า Mini DisplayPort เมื่อคุณกำลังใช้ขั้วต่อDisplayPort (DP) กด เพื่อเลือกสัญญาณเข้า DisplayPort



### Mini DisplayPort

เลือก สัญญาณเข้า DisplayPort เมื่อคุณกำลังใช้ขั้วต่อmini DisplayPort (DP) กด เพื่อเลือกสัญญาณเข้า DisplayPort



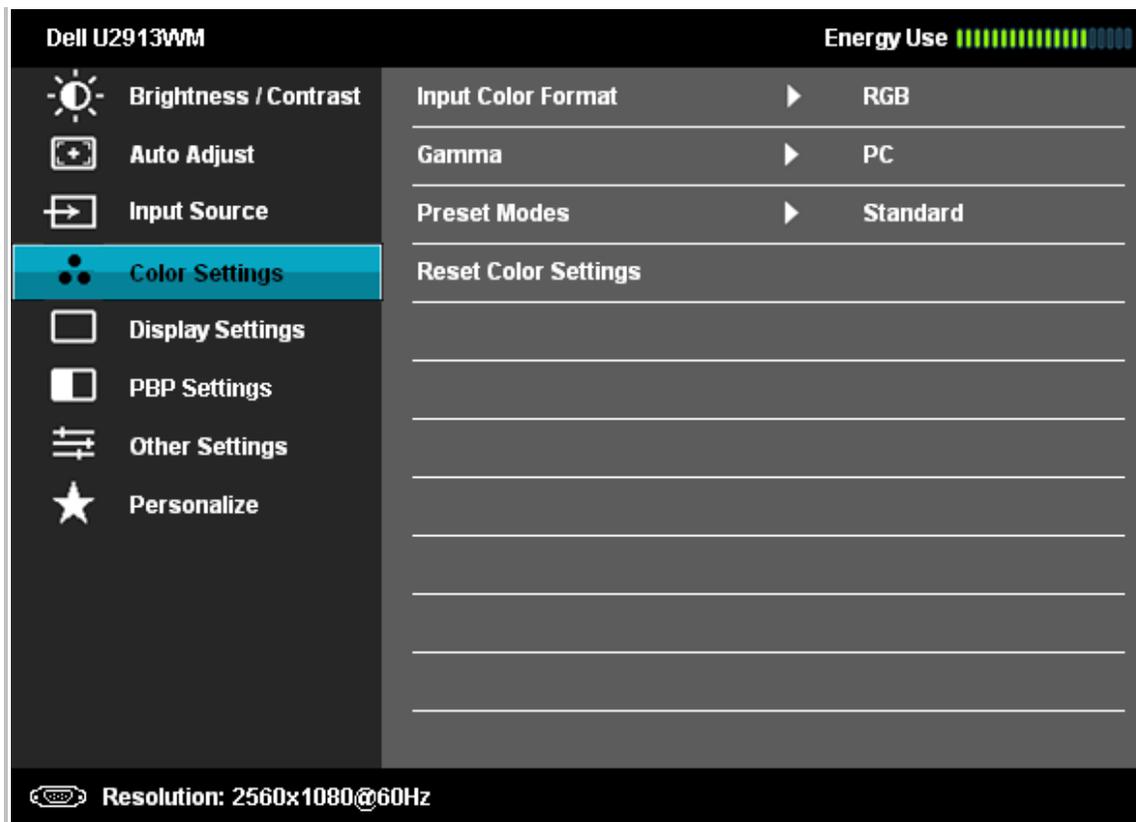
### HDMI

เลือก สัญญาณเข้า HDMI เมื่อคุณกำลังใช้ขั้วต่อHDMI กด เพื่อเลือกสัญญาณเข้า HDMI



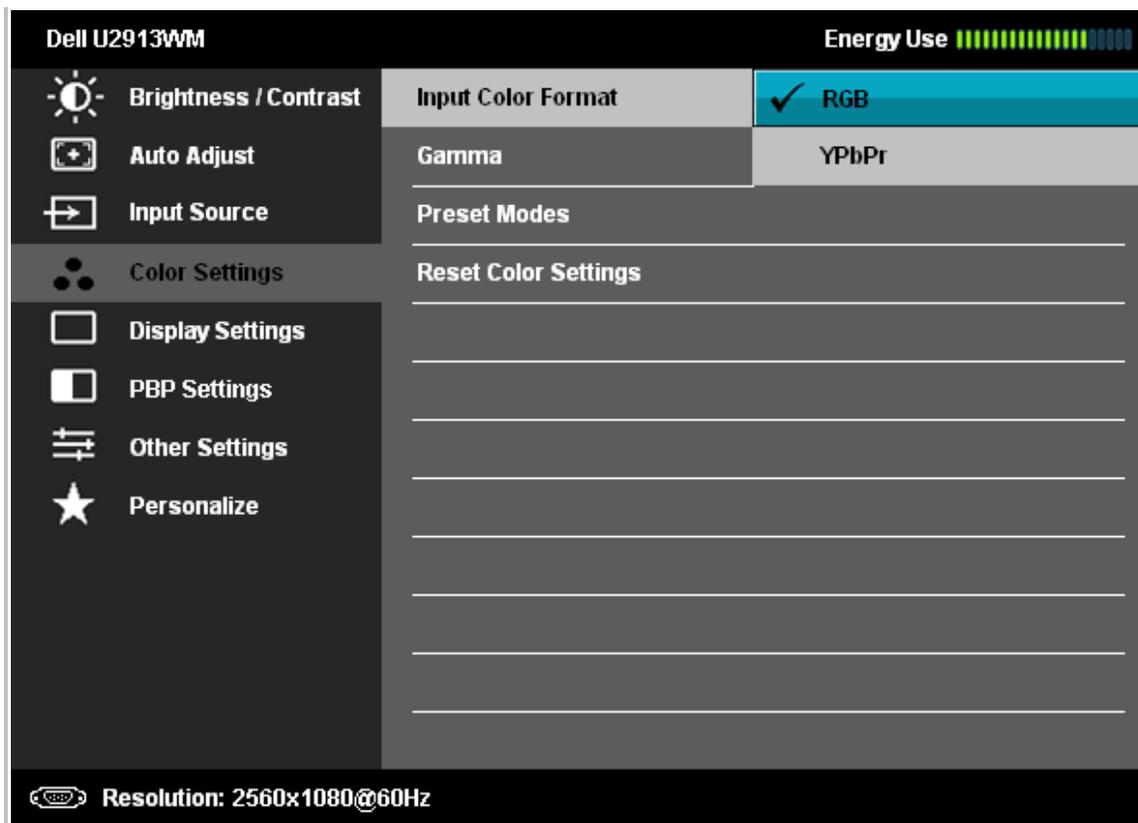
### การตั้งค่าสี

ใช้ การตั้งค่าสี เพื่อปรับโหมดการตั้งค่าสี และอุณหภูมิสี  
มีเมนูย่อยของการตั้งค่าสีที่แตกต่างกันสำหรับอินพุต/GA/DVI-D/DisplayPort/HDMI



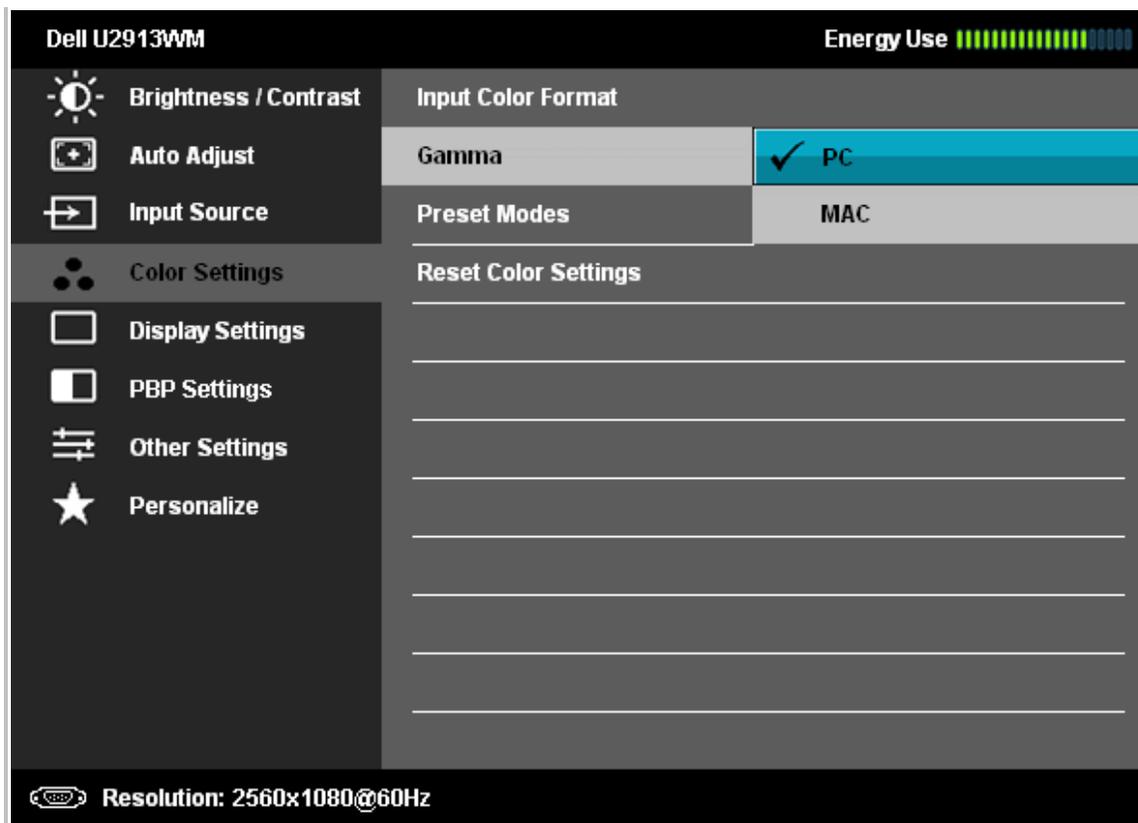
รูปแบบสีอินพุต

เลือกตัวเลือก RGB ถ้าจอแสดงผลเชื่อมต่อไปยังคอมพิวเตอร์หรือ DVD โดยใช้สายเคเบิล VGA หรือ DVI เลือกตัวเลือก YPbPr ถ้าจอแสดงผลเชื่อมต่อไปยัง DVD ด้วยสายเคเบิลแปลง YPbPr ไปเป็น VGA หรือถ้าการตั้งค่าเอาต์พุตสีของ DVD ไม่ได้ตั้งเป็น RGB



Gamma

คุณสามารถเลือก PC หรือ MAC ให้สอดคล้องกับสัญญาณอินพุต



โหมดฟรีเซ็ด

คุณสามารถเลือก มาตรฐาน, มัลติมีเดีย, ภาพยนตร์, เกม, ละครดาส, อุณหภูมิสี, sRGB หรือ สีที่กำหนดเอง

 Brightness / Contrast

 Auto Adjust

 Input Source

 Color Settings

 Display Settings

 PBP Settings

 Other Settings

 Personalize

Input Color Format

Gamma

Preset Modes

Standard

Reset Color Settings

Multimedia

Movie

Game

Paper

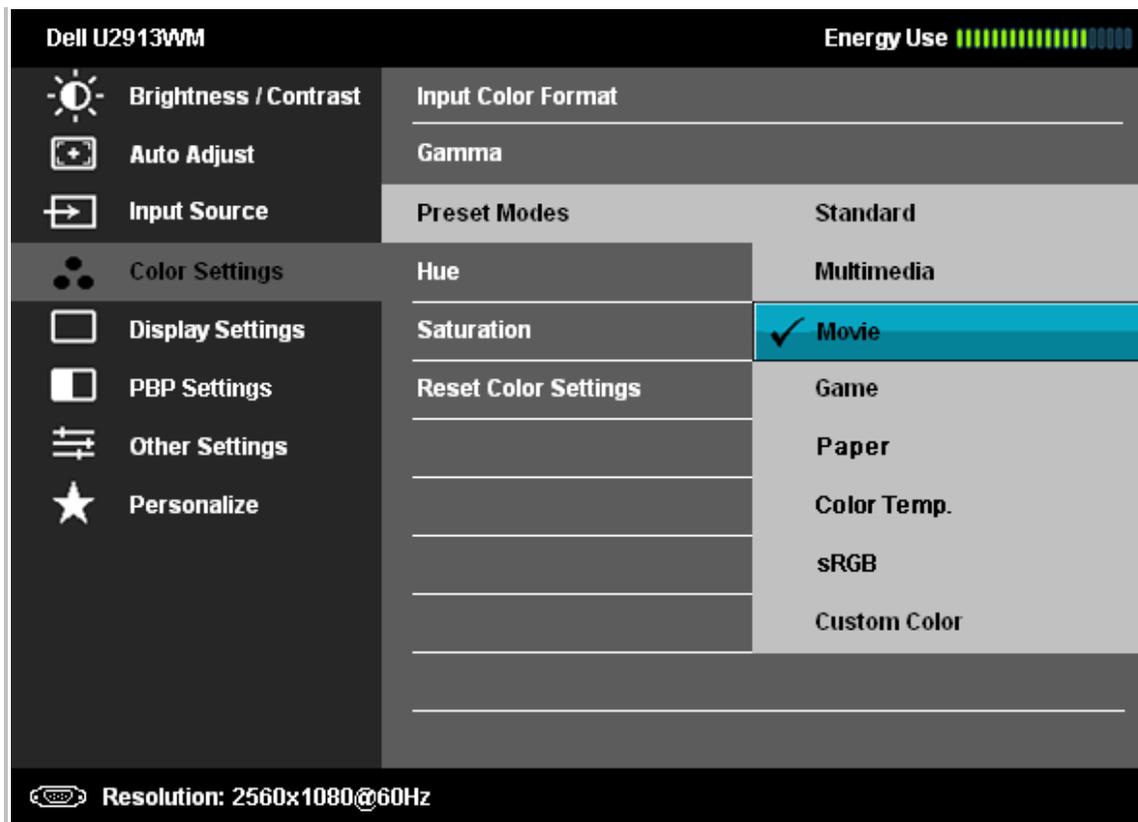
Color Temp.

sRGB

Custom Color

 Resolution: 2560x1080@60Hz





- **มาตรฐาน:** โหลดการตั้งค่าสีมาตรฐานของจอแสดงผล นี่เป็นโหมดพีซีเริ่มต้น
- **มัลติมีเดีย:** โหลดการตั้งค่าสีที่เหมาะสมที่สุดสำหรับแอปพลิเคชันมัลติมีเดีย
- **ภาพยนตร์:** โหลดการตั้งค่าสีที่เหมาะสมที่สุดสำหรับภาพยนตร์
- **เกม:** โหลดการตั้งค่าสีที่เหมาะสมที่สุดสำหรับเกมแนะนำให้ผู้ใช้ใช้โหมดเกมพีซีเพื่อเล่นเกมตลอดเวลา
- **กระดาษ:** โหลดการตั้งค่าความสว่างและความชัดที่เหมาะสมสำหรับการดูข้อความผสมผสานพื้นหลังข้อความเพื่อจำลองให้เหมือนสีกระดาษโดยไม่ส่งผลกระทบต่อภาพสี
- **อุณหภูมิสี:** หน้าจอจะดูอุ่นขึ้นเมื่อตั้งค่าโทนสีแดง/เหลืองโดยตั้งค่าตัวเลื่อนไว้ที่ 5,000K หรือเย็นขึ้นเมื่อตั้งค่าโทนสีน้ำเงินโดยตั้งค่าตัวเลื่อนไว้ที่ 0,000K

-  Brightness / Contrast
-  Auto Adjust
-  Input Source
-  Color Settings
-  Display Settings
-  PBP Settings
-  Other Settings
-  Personalize

Input Color Format

Gamma

Preset Modes

Standard

Multimedia

Movie

Game

Paper

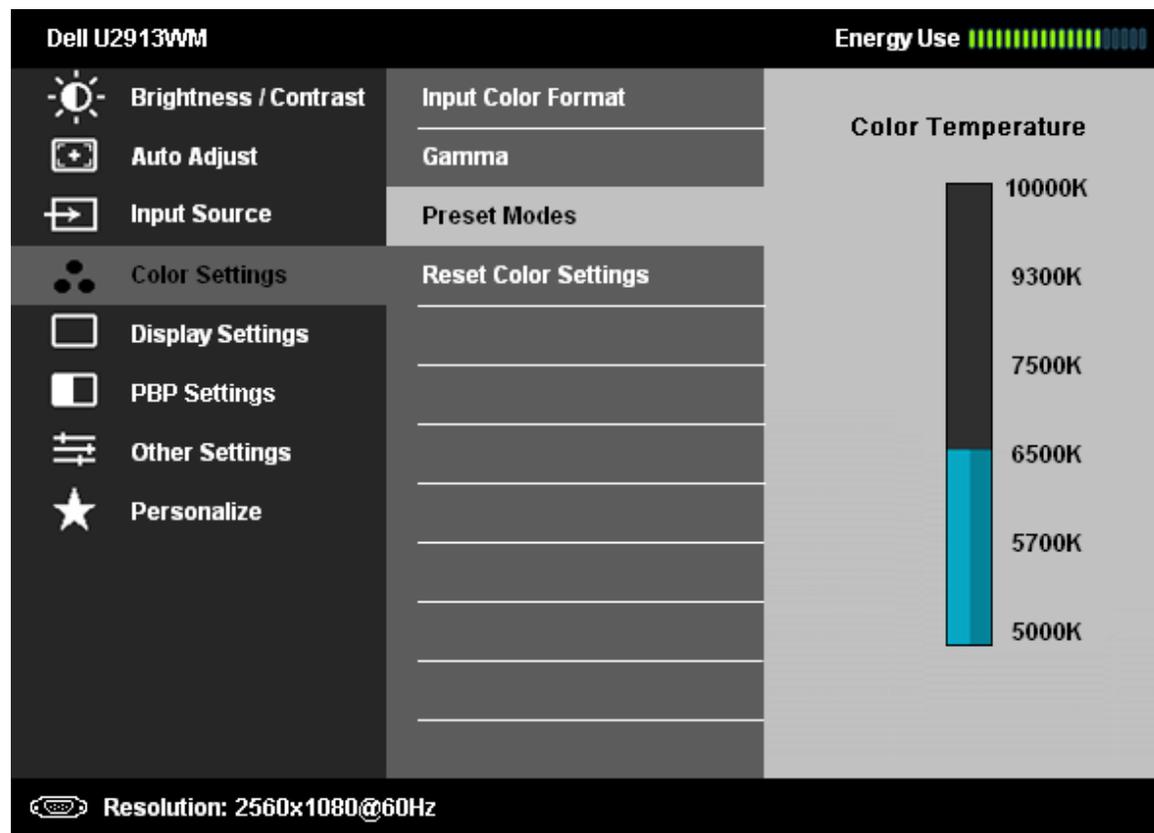
Color Temp.

sRGB

Custom Color

 Resolution: 2560x1080@60Hz





- sRGB: โหมดเลียนแบบ 72% สี NTSC
- สีที่กำหนดเองอนุญาตให้คุณปรับการตั้งค่าสีด้วยตัวเอง กดปุ่มค้างไว้ เพื่อปรับค่าสี 3 สี (R, G, B) และสร้างโหมดสีปรับแก้ของคุณเองขึ้นมา

<p><b>ฮิว</b></p>	<p>คุณสมบัตินี้ สามารถเปลี่ยนสีของภาพวิดีโอไปเป็นสีเขียวหรือม่วง ตัวเลือกนี้ใช้สำหรับปรับความสดของสีที่ต้อองกาใช้ หรือ เพื่อปรับค่าฮิวตั้งแต่ '0' ถึง '100'</p> <p>กด  เพื่อเพิ่มเฉดสีเขียวของภาพวิดีโอ</p> <p>กด  เพื่อเพิ่มเฉดสีม่วงของภาพวิดีโอ</p> <p><b>หมายเหตุ:</b> การปรับฮิว ใช้ได้เฉพาะในโหมด ภาพยนตร์ และ เกม เท่านั้น</p>
<p><b>ความอิ่มตัว</b></p>	<p>คุณสมบัตินี้ สามารถปรับความอิ่มตัวของสีของภาพวิดีโอ ใช้ หรือ เพื่อปรับค่าความอิ่มตัวตั้งแต่ '0' ถึง '100'</p> <p>กด  เพื่อเพิ่มลักษณะโมโนโครมของภาพวิดีโอ</p> <p>กด  เพื่อเพิ่มความมีสีสันของภาพวิดีโอ</p> <p><b>หมายเหตุ:</b> การปรับความอิ่มของสี ใช้ได้เฉพาะในโหมด ภาพยนตร์ และ เกม เท่านั้น</p>
<p><b>รีเซ็ตการตั้งค่าสี</b></p>	<p>รีเซ็ตการตั้งค่าสีจะแสดงผลของคุณ กลับเป็นการตั้งค่าจากโรงงาน</p>
<p><b>การตั้งค่าจอแสดง</b></p>	<p>ใช้ การตั้งค่าการแสดงผล เพื่อปรับภาพ</p>



ผล

Dell U2913WM Energy Use

- Brightness / Contrast
- Auto Adjust
- Input Source
- Color Settings
- Display Settings
- PBP Settings
- Other Settings
- Personalize

- Aspect Ratio ▶ Wide 21:9
- Horizontal Position ▶ 50
- Vertical Position ▶ 50
- Sharpness ▶ 50
- Noise Reduction ▶ Low
- Pixel Clock ▶ 50
- Phase ▶ 50
- Dynamic Contrast
- Uniformity Compensation ▶ Off
- Smart Video Enhance ▶ Movie
- Display Info
- Reset Display Settings

Resolution: 2560x1080@60Hz



อัตราส่วนภาพ	ปรับอัตราส่วนภาพเป็น ไรต์ 21:9, 16:9, เปลี่ยนขนาดอัตราโนมิต หรือ 1:1
ตำแหน่งแนวนอน	ใช้  หรือ  เพื่อปรับภาพไปทางซ้ายหรือขวา ค่าต่ำสุดคือ '0' (-) ค่าสูงสุดคือ '100' (+)
ตำแหน่งแนวตั้ง	ใช้  หรือ  เพื่อปรับภาพขึ้นหรือลง ค่าต่ำสุดคือ '0' (-) ค่าสูงสุดคือ '100' (+)
ความชัด	คุณสมบัตินี้สามารถทำให้ภาพชัดขึ้น หรือซอฟต์ลง ใช้  หรือ  เพื่อปรับความชัดตั้งแต่ '0' ถึง '100'
การลดสัญญาณรบกวน	ปรับปรุงคุณภาพของภาพเคลื่อนไหวโดยการลดสัญญาณรบกวนที่ขอบของภาพ <b>หมายเหตุ:</b> การลดสัญญาณรบกวนใช้ได้เฉพาะสำหรับโหมด เกม และภาพยนตร์เท่านั้น
นาฬิกาฟิสิกเซล	การปรับ เฟส และนาฬิกาฟิสิกเซล ช่วยให้คุณสามารถปรับจอบแสดงผลของคุณได้ใกล้เคียงกับความต้องการของคุณมากยิ่งขึ้น ใช้  หรือ  เพื่อปรับ เพื่อให้ได้ภาพที่มีคุณภาพที่ดีที่สุด
เฟส	ถ้าคุณได้ผลลัพธ์ที่ไม่พอใจเมื่อใช้การปรับค่า เฟส ให้ใช้การปรับค่า นาฬิกาฟิสิกเซล (หยาบ) จากนั้นให้ใช้เฟส (ละเอียด) อีกครั้ง <b>หมายเหตุ:</b> นาฬิกาฟิสิกเซล และการปรับตำแหน่งเฟสใช้ได้เฉพาะสำหรับอินพุต"VGA" เท่านั้น

<b>ความเข้มแบบไดนามิก</b>	ความเข้มแบบไดนามิก ปรับอัตราความเข้มได้ถึง 2000000:1 กดปุ่ม  เพื่อ เลือกความเข้มแบบไดนามิกเป็น "เปิด" หรือ "ปิด" <b>หมายเหตุ:</b> ไดนามิกคอนทราสต์ ให้คอนทราสต์ที่สูงกว่า ถ้าคุณเลือกโหมด เกม และโหมด ภาพยนตร์																																									
<b>การชดเชยความสม่ำเสมอ (Uniformity Compensation)</b>	เลือกการตั้งค่าความสว่างหน้าจอ และการชดเชยความสม่ำเสมอของสี Uniformity Compensation ปรับพื้นที่ต่างๆ บนหน้าจอโดยเทียบกับศูนย์กลาง เพื่อให้ได้ความสว่างและสีที่สม่ำเสมอทั่วทั้งหน้าจอเพื่อให้ได้สมรรถนะหน้าจอที่ดีที่สุด ความสว่างและคอนทราสต์สำหรับโหมดฟรีเซ็ดบางโหมด(มาตรฐาน, อุณหภูมิสี, sRGB) จะถูกปิดทำงานเมื่อเปิดการชดเชยความสม่ำเสมอเปิดการชดเชยความสม่ำเสมอไม่สามารถเปิดโหมด Energy Smart ได้																																									
<b>สมาธิวีดีโอเอนฮานซ์ (Smart Video Enhance)</b>	กดปุ่ม  เพื่อเลือก Smart Video Enhance เป็น "ภาพยนตร์" หรือ "ขั้นสูง" หรือ "ปิด" Smart Video Enhance ตรวจสอบวีดีโอ (การเคลื่อนไหว) ในหน้าต่างใดๆ บนหน้าจอโดยอัตโนมัติ และเพิ่มคุณภาพให้กับวีดีโอ เฉพาะหน้าต่างวีดีโอเท่านั้นที่มีการเพิ่มคุณภาพ มีการตั้งค่าการเพิ่มคุณภาพ 2 แบบให้เลือก: ภาพยนตร์ - เหมาะสำหรับภาพยนตร์หรือวีดีโอคลิบมีเดีย ขั้นสูง - การตั้งค่าที่ผู้ใช้สามารถปรับได้ <b>หมายเหตุ:</b> Smart Video Enhance (SVE) เพิ่มคุณภาพหนึ่งในหน้าต่างวีดีโอ (โดยทั่วไปคือหน้าต่างที่ใหญ่ที่สุด), ถ้าหน้าต่างวีดีโอหลายหน้าต่างกำลังเปิดอยู่บนหน้าจอ <b>หมายเหตุ:</b> Smart Video Enhance ใช้ไม่ได้สำหรับอินพุต'VGA" (อนาล็อก) และในโหมดเกมฟรีเซ็ด																																									
<b>ข้อมูลการแสดงผลรีเซ็ตการตั้งค่าการแสดงผล</b>	การตั้งค่าทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับจอภาพนี้ เลือกตัวเลือกนี้ เพื่อเรียกคืนการตั้งค่าจอแสดงผลมาตรฐาน																																									
 <b>การตั้งค่า PBP</b>	ฟังก์ชันนี้เปิดหน้าต่างแสดงภาพขึ้นมาจากแหล่งอินพุตอีกแหล่งหนึ่ง ดังนั้นคุณจึงสามารถดูภาพ 2 ภาพจากแหล่งอินพุตต่างๆ กันได้พร้อมๆ กัน. <table border="1" data-bbox="432 703 1375 1018"> <thead> <tr> <th rowspan="2">หน้าต่างด้านขวา (เลือกจากการป้อนข้อมูล)</th> <th colspan="5">หน้าต่างด้านซ้าย (เลือกจาก PBP)</th> </tr> <tr> <th>VGA</th> <th>DVI</th> <th>min-DP</th> <th>DP</th> <th>HDMI</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>VGA</td> <td></td> <td>✓</td> <td>✓</td> <td>✓</td> <td>✓</td> </tr> <tr> <td>DVI</td> <td>✓</td> <td></td> <td>✓</td> <td>✓</td> <td>✗</td> </tr> <tr> <td>min-DP</td> <td>✓</td> <td>✓</td> <td></td> <td>✗</td> <td>✓</td> </tr> <tr> <td>DP</td> <td>✓</td> <td>✓</td> <td>✗</td> <td></td> <td>✓</td> </tr> <tr> <td>HDMI</td> <td>✓</td> <td>✗</td> <td>✓</td> <td>✓</td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <b>หมายเหตุ:</b> จะแสดงภาพแบบ PBP ตรงกลางหน้าต่างด้านซ้ายและด้านขวา โดยจะแสดงไม่เต็มหน้าต่าง <b>เมนูย่อย PBP เมื่อ PBP On</b>	หน้าต่างด้านขวา (เลือกจากการป้อนข้อมูล)	หน้าต่างด้านซ้าย (เลือกจาก PBP)					VGA	DVI	min-DP	DP	HDMI	VGA		✓	✓	✓	✓	DVI	✓		✓	✓	✗	min-DP	✓	✓		✗	✓	DP	✓	✓	✗		✓	HDMI	✓	✗	✓	✓	
หน้าต่างด้านขวา (เลือกจากการป้อนข้อมูล)	หน้าต่างด้านซ้าย (เลือกจาก PBP)																																									
	VGA	DVI	min-DP	DP	HDMI																																					
VGA		✓	✓	✓	✓																																					
DVI	✓		✓	✓	✗																																					
min-DP	✓	✓		✗	✓																																					
DP	✓	✓	✗		✓																																					
HDMI	✓	✗	✓	✓																																						

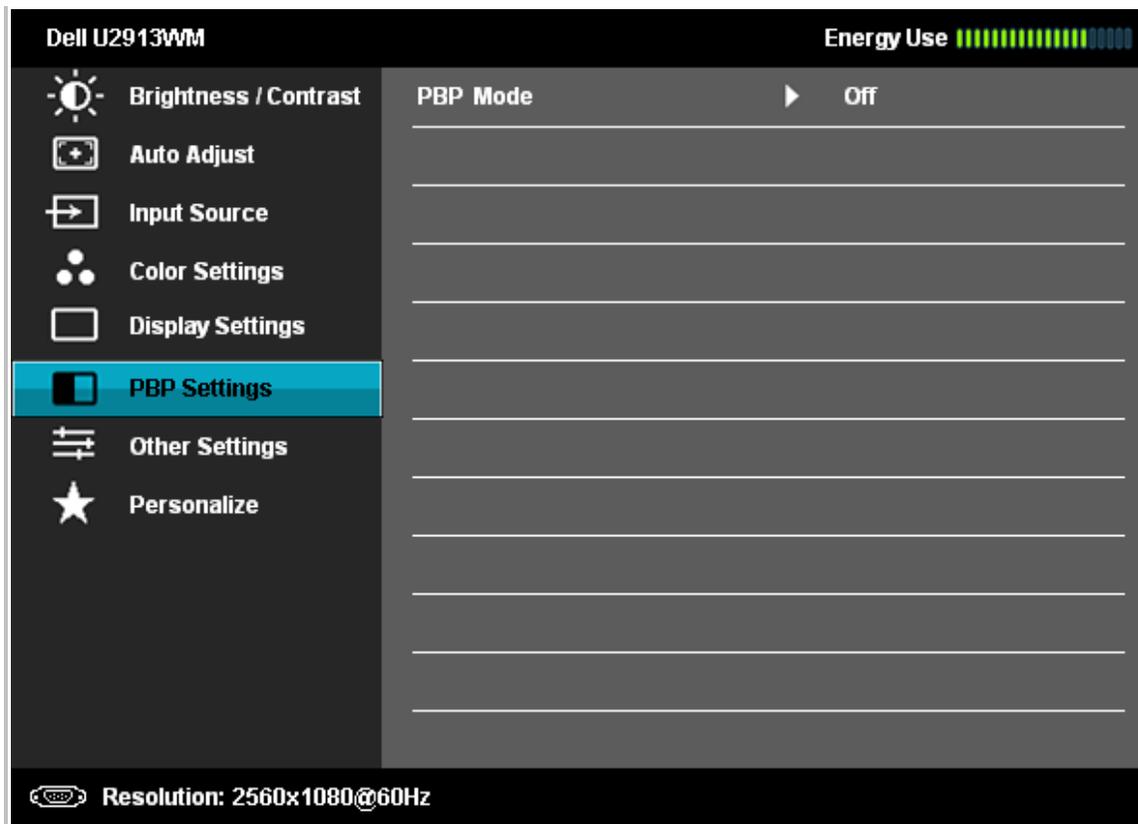
Dell U2913WM Energy Use 

 Brightness / Contrast	PBP Mode	VGA
 Auto Adjust	Contrast	<input checked="" type="checkbox"/> DVI-D
 Input Source		DisplayPort
 Color Settings		Mini DisplayPort
 Display Settings		HDMI
<input checked="" type="checkbox"/> PBP Settings		
 Other Settings		
 Personalize		

 Resolution: 2560x1080@60Hz



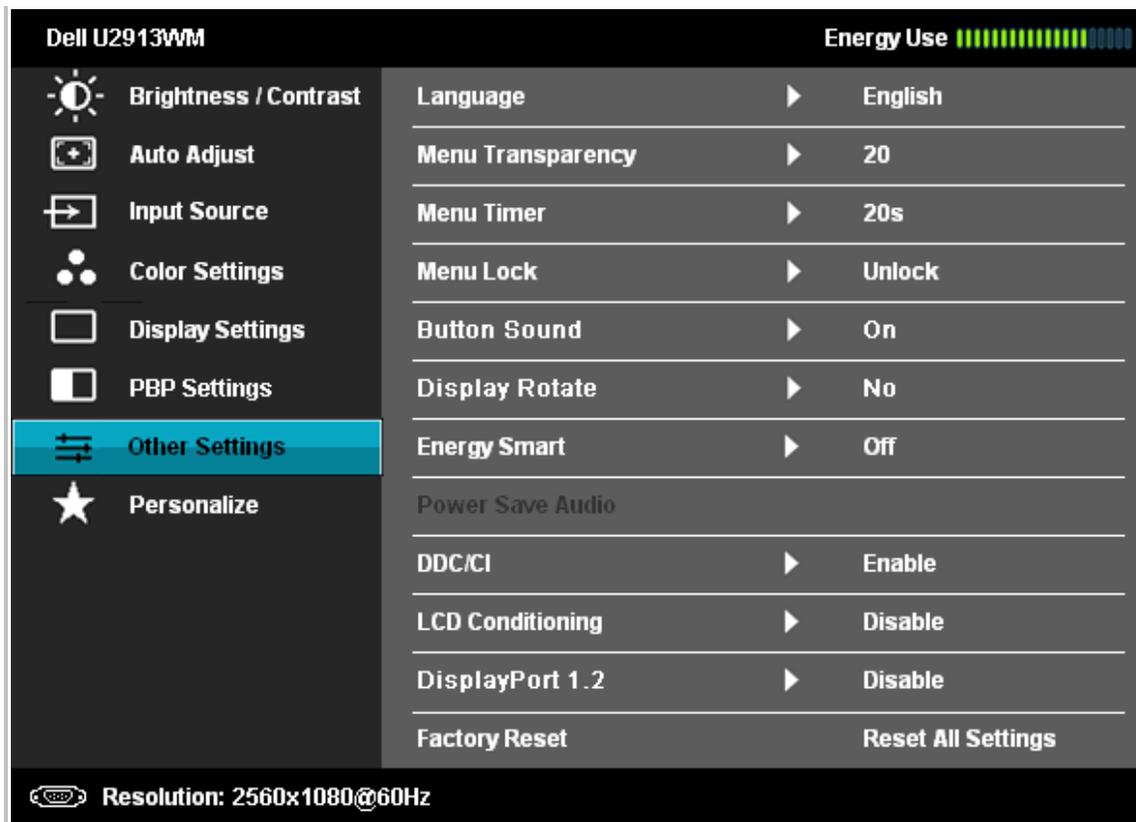
เมนูย่อย PBP เมื่อปิด PBP



โหมด PBP	เปิดหรือปิด <b>Picture by Picture (PBP)</b> เลือกสัญญาณอินพุตสำหรับภาพซ้อนภาพ (PBP) (VGA/DVI/ดิสเพลย์พอร์ต/มินิดีสเพลย์พอร์ต/HDMI)
----------	---

Contrast (ความคมชัดของ)	ปรับระดับความคมชัดของภาพในโหมด PBP
-------------------------	------------------------------------

 การตั้งค่าอื่นๆ	เลือกตัวเลือกนี้ เพื่อปรับการตั้งค่าของ OSD เช่น ภาษาของ OSD, เวลาที่เมนูจะยังคงอยู่บนหน้าจอ เป็นต้น
---	--



ภาษา	ตัวเลือก ภาษา ใช้เพื่อตั้งค่าการแสดงผล OSD เป็นหนึ่งใน 8 ภาษาเหล่านี้ (อังกฤษ, สเปน, ฝรั่งเศส, เยอรมัน, โปรตุเกส บราซิล, รัสเซีย, จีนแผ่นดินใหญ่ หรือญี่ปุ่น)
ความโปร่งแสงของเมนู	เลือกตัวเลือกนี้เพื่อเปลี่ยนความโปร่งแสงของเมนูโดยการกดปุ่ม ครั้งที่  หรือ ครั้งที่  (ต่ำสุด 0 ~ สูงสุด: 100).
ตัวตั้งเวลาเมนู	เวลาแสดง OSD: ตั้งระยะเวลาที่ OSD จะยังคงแสดงอยู่บนหน้าจอ หลังจากที่คุณกดปุ่มครั้งสุดท้าย ใช้  หรือ  เพื่อปรับสไลเดอร์โดยเพิ่มขึ้นทีละ 1 วินาที ตั้งแต่ 5 ถึง 60 วินาที
ล๊อคเมนู	ควบคุมการเข้าถึงของผู้ใช้ในการปรับค่าต่างๆ เมื่อเลือก ล๊อค เครื่องจะไม่อนุญาตให้ผู้ใช้ปรับค่าใดๆ ทุกปุ่มจะถูกล๊อค <b>หมายเหตุ:</b> เมื่อ OSD ถูกล๊อค การกดปุ่มเมนูจะนำผู้ใช้ไปยังเมนูการตั้งค่า OSD โดยตรง โดยมีตัวเลือก OSD ล๊อค ถูกเลือกอยู่ เลือก "ปลดล๊อค" เพื่อปลดล๊อค และอนุญาตให้ผู้ใช้สามารถเข้าถึงการตั้งค่าที่มีทั้งหมด
เสียงปุ่ม	จอภาพส่งเสียงบี๊ปทุกครั้งที่คุณเลือกใหม่ถูกเลือกในเมนู ปุ่มนี้ใช้เปิดทำงานหรือปิดทำงานเสียง
Display Rotate	จอแสดงผลนี้ติดตั้งเซ็นเซอร์ทิศทางมาในตัว การหมุนจอแสดงผลจากแนวอนไป 180° (หรือหมุนกลับ) จะทริกเกอร์ OSD ให้หมุนตามอย่างเหมาะสม <b>หมายเหตุ:</b> Display Rotate ใช้ไม่ได้เมื่อ PBP เปิดอยู่
Energy Smart	<ul style="list-style-type: none"> <li>เมื่อคุณสมบัติ Energy Smart เปิด, ฟังก์ชันความสว่างจะปิดการทำงาน</li> <li>ข้อความและไอคอนของ "ไดนามิก คอนทราสต์" จะถูกปิดการทำงานและเป็นสีเทาจาง</li> <li>เมื่อคุณสมบัติ Energy Smart ปิด, ฟังก์ชันความสว่างจะเปิดการทำงาน</li> </ul>

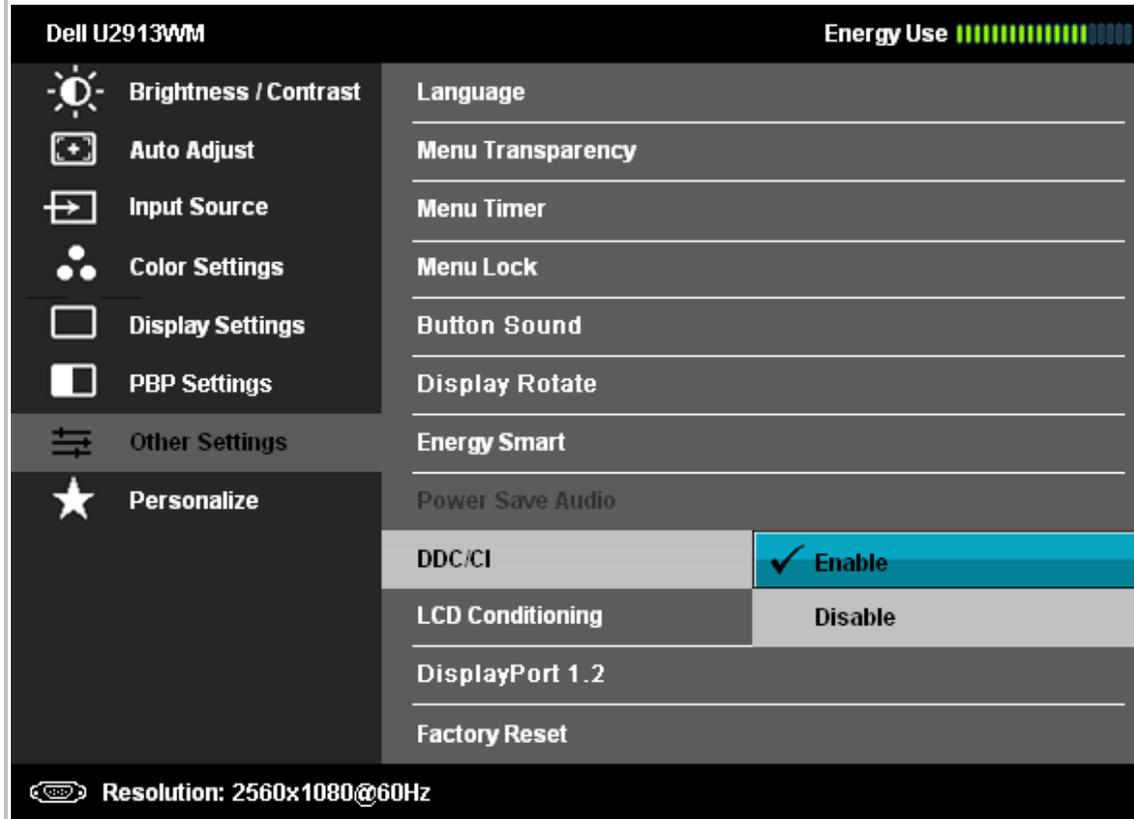
- เมื่อคุณสมบัติ Energy Smart เปิด, คุณสมบัติการปรับค่าความสว่างไดนามิกจะช่วยลดระดับความสว่างของหน้าจอโดยอัตโนมัติเมื่อแสดงภาพที่มีพื้นที่ของความสว่างแตกต่างกันมาก
- เมื่อคุณสมบัติ Energy Smart เปิด, 'ตัวแสดงสถานะการใช้พลังงาน' บนเมนู OSD ควรตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงในเนื้อหาของหน้าจอ

**เสียงประหยัดพลังงาน**

เพื่อ เปิด หรือ ปิด เสียง ระหว่างโหมดประหยัดพลังงาน

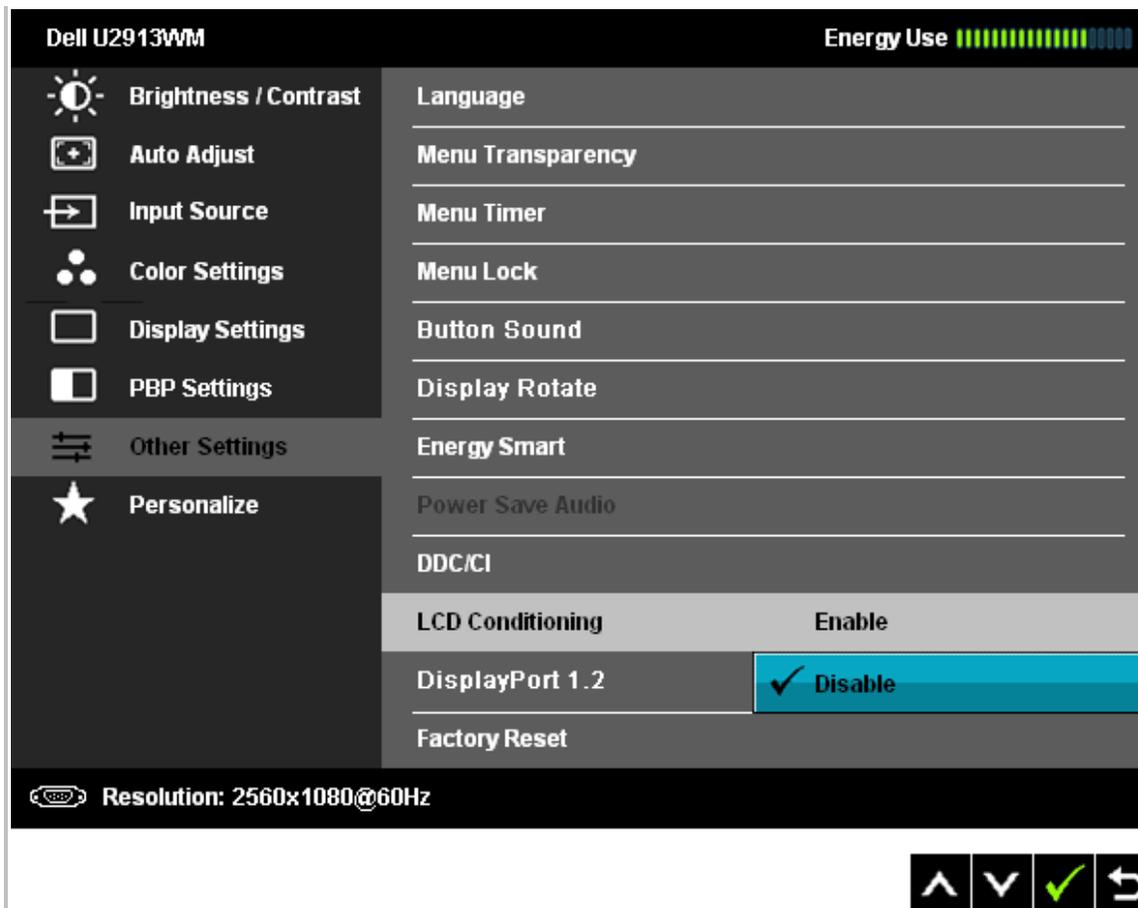
**DDC/CI**

DDC/CI (Display Data Channel/Command Interface) อนุญาตให้คุณปรับค่าพารามิเตอร์จอแสดงผลของคุณ (ความสว่าง, ความสมดุลของสี ฯลฯ) ผ่านซอฟต์แวร์บนคอมพิวเตอร์ของคุณ คุณสามารถปิดทำงานคุณสมบัตินี้โดยการเลือก 'ปิดทำงาน' เปิดทำงานคุณสมบัตินี้เพื่อสัมผัสประสบการณ์การใช้งานที่ยืดเยื้อมากที่สุด และให้ได้สมรรถนะที่ดีที่สุดจากจอแสดงผลของคุณ



**การปรับสภาพ LCD**

ช่วยลดอาการภาพค้างบนหน้าจอในกรณีที่เกิดเล็กน้อย ขึ้นอยู่กับระดับของภาพที่ค้างบนหน้าจอ โปรแกรมอาจใช้เวลาในการรันพอสมควร คุณสามารถเปิดทำงานคุณสมบัตินี้โดยการเลือก "เปิดทำงาน"



**DisplayPort 1.2**

กดปุ่ม  เพื่อเปิดทำงานหรือปิดทำงานดิสเพลย์พอร์ต 1.2 ในการใช้คุณสมบัตื DP MST (เดซี เซน) หรือ HBR2, ให้เปิดทำงานDP1.2

**หมายเหตุ:** ตรวจสอบให้แน่ใจว่ากราฟฟิกการ์ดของคุณสามารถสนับสนุนคุณสมบัตืเหล่านี้ก่อนที่จะเลือก DP1.2 การตั้งค่าที่ผิดพลาดส่งผลให้เกิดอาการหน้าจอว่าง

**การรีเซ็ตค่าจากโรงงาน**

รีเซ็ตการตั้งค่า OSD ทั้งหมดเป็นค่ามาตรฐานจากโรงงาน



**ปรับแต่งเอง**

ผู้ใช้สามารถเลือกจาก "โหมดพีรีเซ็ท", "ความสว่าง/ความเข้ม", "ปรับอัตโนมัติ", "เลือกสัญญาณเข้า", "อัตราส่วนภาพ" และตั้งเป็นปุ่มทางลัดได้

Dell U2913WM Energy Use 

-  Brightness / Contrast
-  Auto Adjust
-  Input Source
-  Color Settings
-  Display Settings
-  PBP Settings
-  Other Settings
-  **Personalize**

Shortcut Key 1 ▶ Preset Modes

---

Shortcut Key 2 ▶ Brightness / Contrast

---

Reset Personalize

---



---



---



---



---



---



---



---



---



---



---



---



---



---



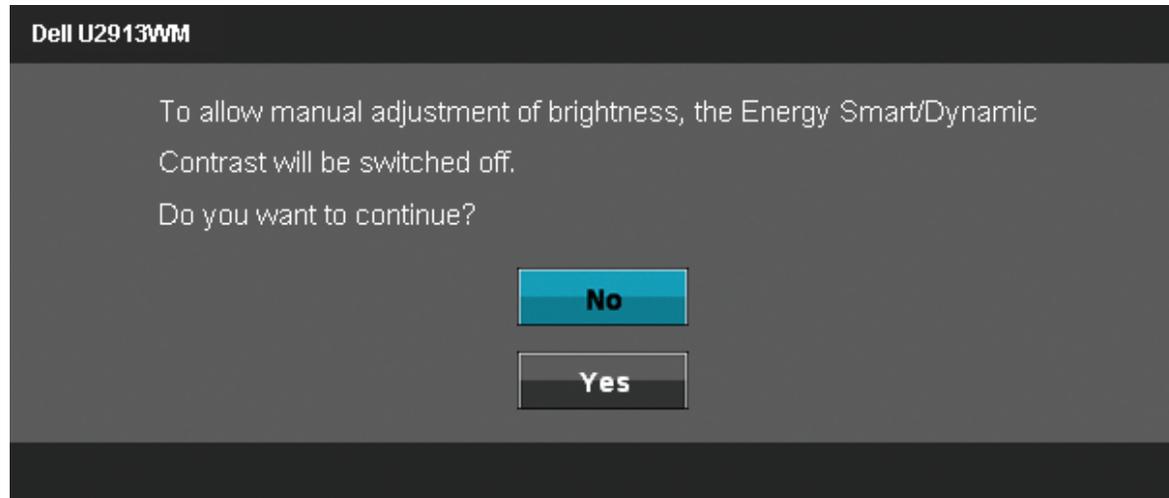
---

 Resolution: 2560x1080@60Hz

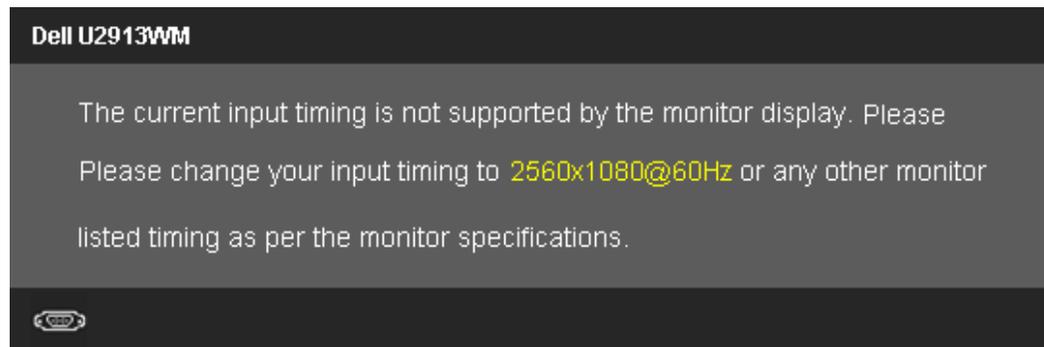


## ข้อความเตือน OSD

เมื่อคุณสมบัติ ความเข้มแบบไดนามิก เปิดทำงาน(ในโหมดเหล่านี้: เกม, ภาพยนตร์), การปรับความสว่างแบบแมนนวลจะถูกปิดทำงาน

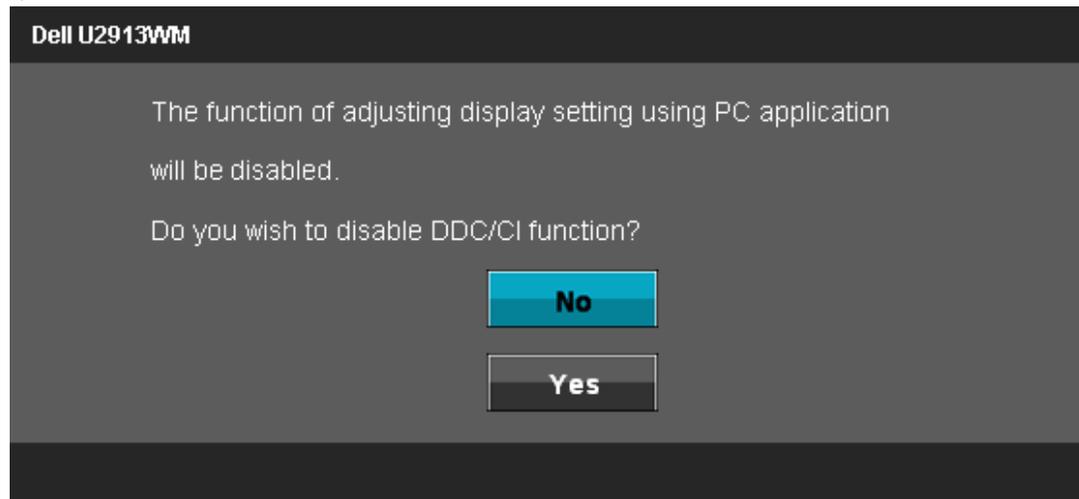


เมื่อจอภาพไม่รองรับโหมดความละเอียดบางโหมด คุณจะเห็นข้อความต่อไปนี้:

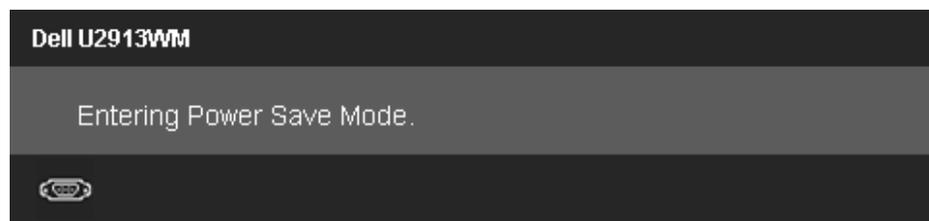


นี่หมายความว่าจอแสดงผลไม่สามารถซิงโครไนซ์กับสัญญาณที่ได้รับจากคอมพิวเตอร์ได้ ดู [ข้อมูลจำเพาะของจอแสดงผล](#) สำหรับช่วงความถี่ในแนวนอนและแนวตั้งที่จอแสดงผลนี้สามารถใช้ได้หมดที่แนะนำคือ 2560 x 1080

คุณเห็นข้อความต่อไปนี้ก่อนปิดใช้ฟังก์ชัน DDC/CI

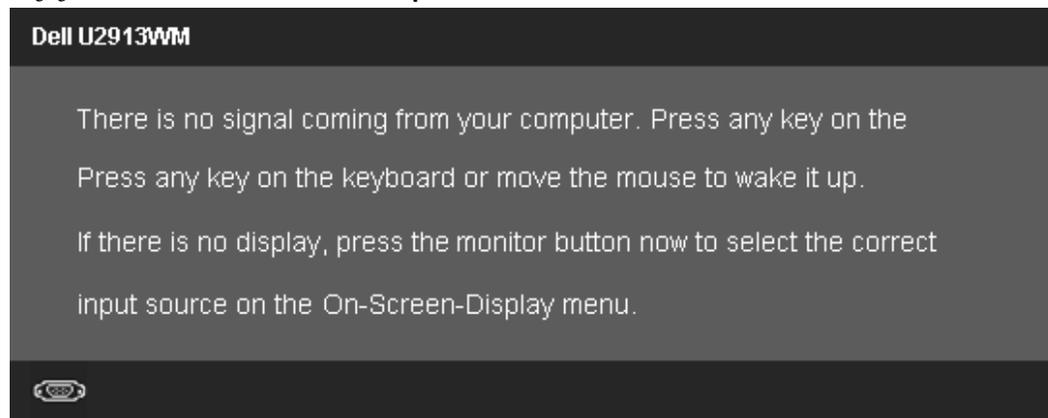


เมื่อจอภาพเข้าสู่โหมดประหยัดพลังงาน จะมีข้อความต่อไปนี้ปรากฏขึ้น:



เปิดใช้คอมพิวเตอร์ และปลุกจอภาพ เพื่อให้สามารถใช้งาน [OSD](#) ได้

ถ้าคุณกดปุ่มใดๆ นอกเหนือจากปุ่มเพาเวอร์ จะมีข้อความใดข้อความหนึ่งต่อไปนี้ปรากฏขึ้น ตามสัญญาณเข้าที่เลือก:  
**สัญญาณ VGA/DVI-D/DP/Mini Dp/HDMI ขาเข้า**



เมื่อการชดเชยความสม่ำเสมอถูกตั้งค่าเป็น "ปรับเทียบ" หรือ "ผู้ใช้", การปรับความสว่าง / คอนทราสต์ด้วยตัวเองจะถูกปิดทำงาน

## Dell U2913WM

To allow manual adjustment of brightness / Contrast,  
the Uniformity Compensation will be switched off.  
Do you want to continue?

No

Yes

หาก VGA หรือ DVI-D หรือ DP หรือ mdp หรือ HDMI input ถูกเลือกและสายเคเบิลเชื่อมต่อไม่ถูกเชื่อมต่อ กล้องข้อความลอยจะปรากฏ

## Dell U2913WM



No VGA Cable

The display will go into Power Save Mode in 5 minutes

หรือ

## Dell U2913WM



No DVI-D Cable

The display will go into Power Save Mode in 5 minutes

หรือ

## Dell U2913WM



No Mini DisplayPort Cable

The display will go into Power Save Mode in 5 minutes

หรือ

## Dell U2913WM



No DisplayPort Cable

The display will go into Power Save Mode in 5 minutes

หรือ



No HDMI Cable

The display will go into Power Save Mode in 5 minutes

ดูรายละเอียดเพิ่มเติมจาก [การแก้ไขปัญหา](#)

## การตั้งค่าความละเอียดที่เหมาะสมที่สุด

การตั้งค่ามอนิเตอร์เป็นความคมชัดสูงสุด:

ใน Windows Vista<sup>®</sup>, Windows<sup>®</sup> 7 หรือ Windows<sup>®</sup> 8:

1. สำหรับWindows<sup>®</sup> 8 เท่านั้น เลือกกล่องสี่เหลี่ยม **เดสก์ท็อป** เพื่อสลับไปยังเดสก์ท็อปแบบคลาสสิก
2. คลิกขวาที่เดสก์ท็อป และคลิก **ความละเอียดหน้าจอ**
3. คลิกรายการแบบดิ่งลงของความละเอียดหน้าจอ และเลือก **2560 x 1080**

ถ้าคุณไม่เห็นตัวเลือก 2560 x 1080 คุณอาจจำเป็นต้องปรับปรุงไดรเวอร์กราฟฟิกของคุณ ทำตามหนึ่งในขั้นตอนต่อไปนี้จะเสร็จสมบูรณ์ขึ้นอยู่กับคอมพิวเตอร์ของคุณ:

ถ้าคุณมีคอมพิวเตอร์เดสก์ท็อป หรือคอมพิวเตอร์พกพาของ Dell:

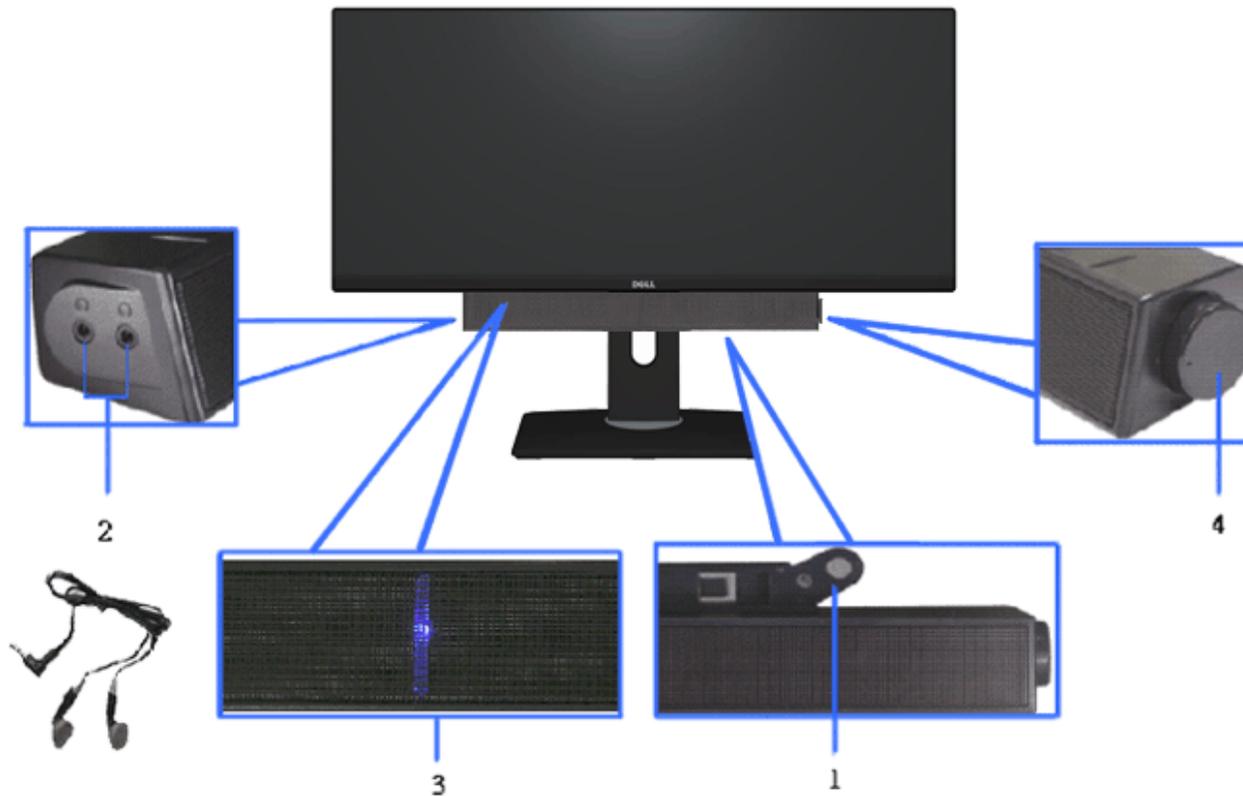
- ไปยัง [support.dell.com](http://support.dell.com) ป้อนแท็กบริการของคุณ และดาวน์โหลดไดรเวอร์กราฟฟิกล่าสุดสำหรับกราฟฟิกการ์ดของคุณ

ถ้าคุณใช้คอมพิวเตอร์ที่ไม่ใช่ของเดลล์ (แบบพกพาหรือเดสก์ท็อป):

- ไปยังหน้าเว็บไซต์สนับสนุนสำหรับคอมพิวเตอร์ของคุณและดาวน์โหลดไดรเวอร์กราฟฟิกล่าสุด
- ไปยังเว็บไซต์กราฟฟิกการ์ดของคุณ และดาวน์โหลดไดรเวอร์กราฟฟิกล่าสุด

## ใช้กับขานด์บาร์ของ Dell รุ่น AX510/AX510PA เท่านั้น (อุปกรณ์ซื้อเพิ่ม)

Dell Soundbar เป็นระบบเสียงสเตอริโอสองแชนแนลแบบ ที่ปรับให้สามารถติดตั้งบนจอแสดงผลแบบแบนของ Dell ได้ Soundbar มีปุ่มปรับระดับเสียงด้วยการหมุน และมีปุ่มเปิด/ปิด เพื่อปรับระดับเสียงโดยรวมของระบบ มีไฟ LED มีสีน้ำเงินเพื่อแสดงสถานะของพลังงานและมีแจ็คหูฟังเสียง 2 ตัว



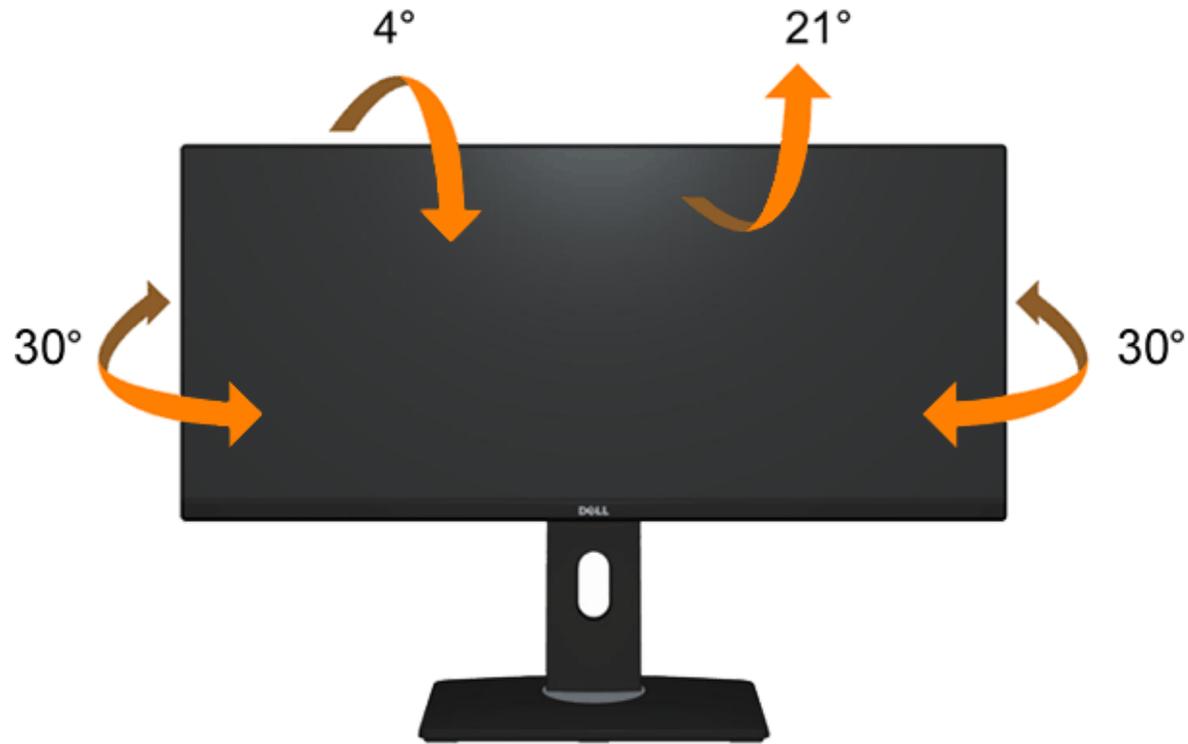
1. ตอกกลไก
2. ปุ่มควบคุมเพาเวอร์/ระดับเสียง
3. ไฟแสดงเพาเวอร์
4. ขั้วต่อหูฟัง

## การใช้ตัวเอียง เดือย และส่วนต่อแนวตั้ง

**หมายเหตุ:** การติดตั้งโต๊ะ ยื่น อื่น ๆ, โปรดดูที่คู่มือการยื่นตามลำดับการตั้งค่า สำหรับคำแนะนำในการติดตั้ง.

### ก้มเงย

ด้วยการใช้ฐานในตัว คุณสามารถก้มเงยจอแสดงผลให้อยู่ในมุมการดูที่สบายที่สุดได้



**หมายเหตุ:** ขาตั้งไม่ได้ต่ออยู่ เมื่อส่งมอบจอภาพจากโรงงาน

[กลับไปยังหน้าสารบัญ](#)

### ส่วนต่อแนวตั้ง

**หมายเหตุ:** ขาตั้งยึดตามแนวตั้งได้มากถึง 130 มม. ภาพด้านล่างสาธิตถึงวิธีการยึดขาตั้งในแนวตั้ง



## การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น

คู่มือการใช้งานมอโนเตอร์จอแบน Dell™ U2913WM

- [การทดสอบตัวเอง](#)
- [ระบบตรวจวิเคราะห์ที่ติดตั้งมาพร้อมเครื่อง](#)
- [ปัญหาทั่วไป](#)
- [ปัญหาเฉพาะของผลิตภัณฑ์](#)
- [ปัญหาเฉพาะเรื่อง Universal Serial Bus](#)
- [ปัญหาเกี่ยวกับ Dell Soundbar](#)

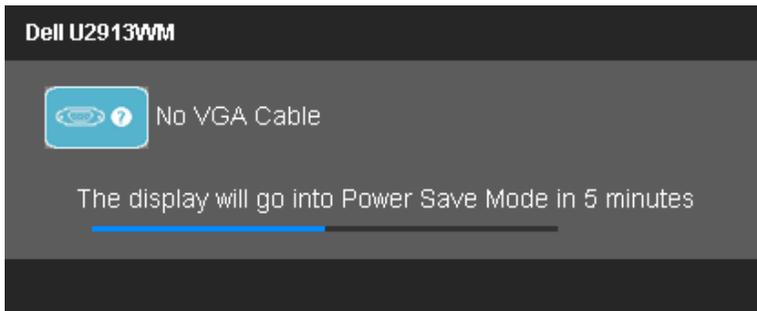
 **คำเตือน** ก่อนที่คุณจะเริ่มกระบวนการใดๆ ในส่วนนี้ ให้ปฏิบัติตาม [ขั้นตอนเพื่อความปลอดภัย](#)

### การทดสอบตัวเอง

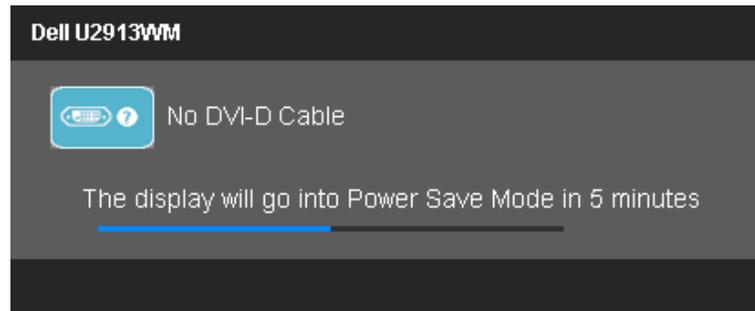
จอแสดงผลของคุณมีคุณสมบัติในการทดสอบตัวเอง ซึ่งช่วยให้คุณตรวจสอบว่าจอแสดงผลทำงานได้เหมาะสมหรือไม่ หรือไฟจะแสดงผลและคอมพิวเตอร์ของคุณเชื่อมต่อกันอย่างเหมาะสมแล้ว แต่หน้าจอยังมีดออยู่ ให้รับการทดสอบตัวเองของจอภาพ โดยการทำตามขั้นตอนต่อไปนี้

1. ปิดเครื่องทั้งคอมพิวเตอร์และจอแสดงผลของคุณ
2. ดึงสายเคเบิลวิดีโอออกจากด้านหลังของคอมพิวเตอร์ เพื่อให้แน่ใจว่าได้ดำเนินการทดสอบตัวเองอย่างเหมาะสมให้ถอดทั้งสายเคเบิลดิจิทัล (ขั้วต่อสีขาว) และอนาล็อก (ขั้วต่อสีน้ำเงิน) ออกจากด้านหลังของคอมพิวเตอร์
3. เปิดจอแสดงผล

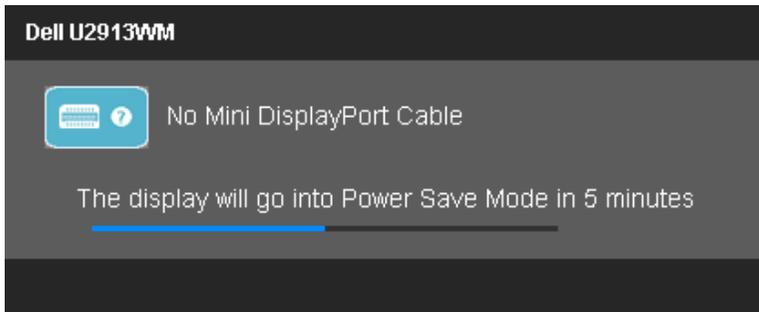
กล่องโต้ตอบจะปรากฏบนหน้าจอ (บนพื้นหลังสีดำ) หากจอภาพไม่สามารถตรวจพบสัญญาณวิดีโอและทำงานอย่างถูกต้องขณะที่อยู่ในโหมดทดสอบตัวเอง ไฟ LED จะยังคงเป็นสีขาว นอกจากนี้ ข้อความโต้ตอบแบบโต้ตอบหนึ่งซึ่งแสดงด้านล่างจะค่อยๆ เลื่อนไปตามหน้าจอ ขึ้นอยู่กับอินพุตที่เลือก



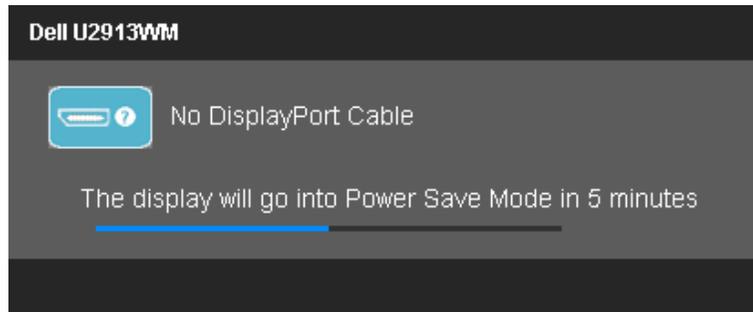
หรือ



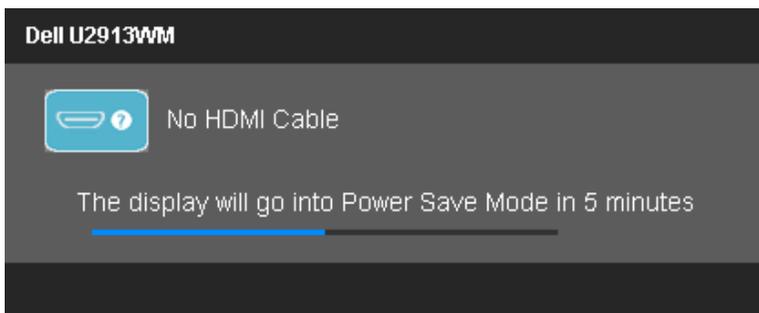
หรือ



หรือ



หรือ



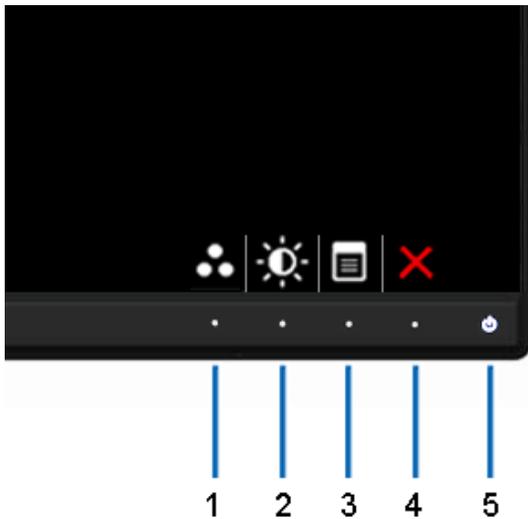
4. กล้องนี้อาจปรากฏระหว่างที่ระบบทำงานตามปกติด้วยหากถอดสายวิดีโอออก หรือสายวิดีโอเกิดชำรุดเสียหาย
5. ปิดจอแสดงผลของคุณ และต่อสายสัญญาณภาพใหม่ จากนั้นเปิดทั้งคอมพิวเตอร์และจอแสดงผลของคุณ

ถ้าหน้าจอภาพของคุณว่าง หลังจากที่คุณดำเนินการตามกระบวนการก่อนหน้าแล้วให้ตรวจสอบคอนโทรลเลอร์การแสดงผล และคอมพิวเตอร์ของคุณ เพราะจอแสดงผลของคุณทำงานเป็นปกติ

## ระบบตรวจวิเคราะห์ที่ติดตั้งมาพร้อมเครื่อง

จอภาพของคุณติดตั้งเครื่องมือตรวจวิเคราะห์ เพื่อช่วยตรวจสอบว่าสิ่งผิดปกติที่กำลังเกิดขึ้นบนหน้าจอเป็นปัญหาที่เกิดจากจอภาพ หรือระบบคอมพิวเตอร์และวิดีโอการ์ดของคุณ

 **หมายเหตุ:** คุณสามารถรันระบบตรวจวิเคราะห์นี้ได้ เมื่อปลดสายสัญญาณภาพออก และจอภาพอยู่ใน *โหมดการทดสอบตัวเอง* เท่านั้น



การรันระบบตรวจวิเคราะห์ที่ติดตั้งมากับเครื่อง :

1. ตรวจสอบว่าหน้าจอสะอาด (ไม่มีฝุ่นบนหน้าจอ)
2. ถอดสายสัญญาณภาพออกจากด้านหลังของคอมพิวเตอร์หรือจอภาพ จอภาพจะเข้าสู่โหมดการทดสอบตัวเอง
3. กดปุ่ม ปุ่ม 1 และ ปุ่ม 4 บนแผงด้านหน้าค้างไว้พร้อมกันนาน 2 วินาที หน้าจอสีเทาจะปรากฏขึ้น
4. ตรวจสอบหน้าจอเพื่อหาสิ่งผิดปกติอย่างละเอียด
5. กดปุ่ม ปุ่ม 4 บนแผงด้านหน้า อีกครั้ง สีของหน้าจอจะเปลี่ยนเป็นสีแดง
6. ตรวจสอบการแสดงผลเพื่อหาสิ่งผิดปกติ
7. ทำขั้นตอนที่ 5 และ 6 ซ้ำเพื่อตรวจสอบจอแสดงผลในสีเทา สีแดง, สีเขียว, สีน้ำเงินสีดำ สีขาว และหน้าจอข้อความ

การทดสอบเสร็จสิ้นเมื่อนำจอสีขาวปรากฏขึ้น ออกจากการทำงานโดยกดปุ่มปุ่ม 4 ซ้ำอีกครั้ง

ถ้าคุณตรวจไม่พบสิ่งผิดปกติบนหน้าจอ ด้วยการใช้เครื่องมือตรวจวิเคราะห์ที่ติดตั้งมาพร้อมเครื่อง แสดงว่าจอภาพทำงานปกติตรวจสอบการติดตั้งวิดีโอ และคอมพิวเตอร์

## ปัญหาทั่วไป

ตารางต่อไปนี้จะบรรจุข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับปัญหาของจอแสดงผลที่คุณอาจพบ และวิธีที่อาจแก้ไขปัญหานั้นได้

อาการทั่วไป	ปัญหาที่พบ	วิธีแก้ปัญหาที่อาจช่วยได้
ไม่มีภาพ/ไฟ LED ดับ	ไม่มีภาพ	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ดูให้แน่ใจว่าได้เชื่อมต่อสายวิดีโอกับจอภาพและคอมพิวเตอร์ถูกต้อง และแน่นดีแล้ว</li> <li>• ตรวจสอบว่าขั้วจ่ายไฟทำงานเป็นปกติโดยใช้อุปกรณ์ไฟฟ้าอื่นทดสอบ</li> <li>• ดูว่ากดปุ่มเพาเวอร์สแตนด์แล้ว</li> <li>• ตรวจสอบดูให้แน่ใจว่าเลือกแหล่งสัญญาณเข้าที่ถูกต้องผ่านปุ่ม <a href="#">เลือกแหล่งสัญญาณเข้า</a></li> </ul>
ไม่มีภาพ/ไฟ LED ติด	ไม่มีภาพ หรือจอแสดงผลไม่สว่าง	<ul style="list-style-type: none"> <li>• เพิ่มความสว่าง &amp; ความคมชัดผ่าน OSD</li> <li>• ทำการตรวจสอบคุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอแสดงผล</li> <li>• ตรวจสอบพินในขั้วต่อสายวิดีโอว่าหักหรืองอหรือไม่</li> <li>• รันระบบตรวจวิเคราะห์ที่ติดตั้งมาพร้อมเครื่อง</li> <li>• ตรวจสอบดูให้แน่ใจว่าเลือกแหล่งสัญญาณเข้าที่ถูกต้องผ่านปุ่ม <a href="#">เลือกแหล่งสัญญาณเข้า</a></li> </ul>
ภาพไม่ชัด	ภาพเลื่อน เบลอ หรือมีเงา	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ทำการปรับแต่งอัตราส่วนด้วย OSD</li> <li>• ปรับตัวควบคุมเฟส และนาฬิกาพิกเซลด้วย OSD</li> <li>• กำจัดสายต่อวิดีโอออก</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>รีเซ็ตจอภาพให้เป็นค่าที่ตั้งมาจากโรงงาน</li> <li>เปลี่ยนความละเอียดวิดีโอกลับเป็นอัตราส่วนภาพที่ถูกต้อง (16:9)</li> </ul>
ภาพล้น/เด่น	ภาพเป็นคลื่นหรือมีการล้นเล็กน้อย	<ul style="list-style-type: none"> <li>ทำการปรับแต่งอัตราส่วนภาพด้วย OSD</li> <li>ปรับตัวควบคุมเฟส และนาฬิกาพิกเซลด้วย OSD</li> <li>รีเซ็ตจอภาพให้เป็นค่าที่ตั้งมาจากโรงงาน</li> <li>ตรวจสอบปัจจัยด้านสภาพแวดล้อม</li> <li>เปลี่ยนสถานที่ตั้งจอภาพ และทดสอบในห้องอื่น</li> </ul> <p><b>หมายเหตุ:</b> ถ้าคุณกำลังใช้การเชื่อมต่อ DVI, ให้แน่ใจว่าใช้สายเคเบิลดูอัล ลิงค์ DVI (ให้มาพร้อมกับจอภาพ) ตรวจสอบหาการเชื่อมต่อที่หลวม ถอดปลั๊ก &amp; เชื่อมต่อใหม่ ถ้าจำเป็น</p>
จุดภาพหาย	หน้าจอ LCD มีจุด	<ul style="list-style-type: none"> <li>ปิดและเปิดเครื่องใหม่</li> <li>พิกเซลที่ดับอย่างถาวรเป็นข้อบกพร่องตามธรรมชาติ ที่อาจเกิดขึ้นได้ในเทคโนโลยี LCD</li> <li>สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับคุณภาพและพิกเซลของจอภาพของเดลล์: <a href="http://www.dell.com/support/monitors">www.dell.com/support/monitors</a>.</li> </ul>
พิกเซลที่ติดแน่น	หน้าจอ LCD มีจุดสว่าง	<ul style="list-style-type: none"> <li>ปิดและเปิดเครื่องใหม่</li> <li>พิกเซลที่ดับอย่างถาวรเป็นข้อบกพร่องตามธรรมชาติ ที่อาจเกิดขึ้นได้ในเทคโนโลยี LCD</li> <li>สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับคุณภาพและพิกเซลของจอภาพของเดลล์: <a href="http://www.dell.com/support/monitors">www.dell.com/support/monitors</a>.</li> </ul>
ปัญหาเกี่ยวกับความสว่าง	ภาพมืดเกินไปหรือสว่างเกินไป	<ul style="list-style-type: none"> <li>รีเซ็ตจอภาพเป็นค่าที่ตั้งมาจากโรงงาน</li> <li>ปรับแต่งอัตราส่วนภาพด้วย OSD</li> <li>ปรับความสว่าง &amp; ความคมชัดด้วย OSD</li> </ul>
ความผิดปกติทางเรขาคณิต	หน้าจอไม่อยู่กึ่งกลางพอดี	<ul style="list-style-type: none"> <li>รีเซ็ต จอภาพเป็นค่าที่ตั้งมาจากโรงงาน</li> <li>ปรับแต่งอัตราส่วนภาพด้วย OSD</li> <li>ปรับ ความคม ทาง แนวนอน และ แนว ตั้ง OSD.</li> </ul> <p><b>หมายเหตุ:</b> เมื่อใช้ เมื่อใช้ 'DVI-D' จะไม่สามารถปรับตำแหน่งได้</p>
เส้นแนวนอน/แนวตั้ง	หน้าจอมีเส้นหนึ่งหรือหลายเส้น	<ul style="list-style-type: none"> <li>รีเซ็ตจอภาพเป็นค่าที่ตั้งมาจากโรงงาน</li> <li>ทำการปรับแต่งอัตราส่วนภาพด้วย OSD</li> <li>ปรับตัวควบคุมเฟส และนาฬิกาพิกเซลด้วย OSD</li> <li>ทำการระบวนการตรวจสอบคุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอแสดงผลและดูว่าเส้นเหล่านี้แสดงอยู่ในโหมดการทดสอบตัวเองด้วยหรือไม่</li> <li>ตรวจสอบพินในขั้วต่อสายวิดีโอว่าหักหรืองอหรือไม่</li> <li>รันระบบตรวจวิเคราะห์ที่ติดตั้งมากับเครื่อง</li> </ul> <p><b>หมายเหตุ:</b> เมื่อใช้ เมื่อใช้ 'DVI-D' จะไม่สามารถปรับนาฬิกาพิกเซลและเฟสได้</p> <p><b>หมายเหตุ:</b> ถ้าคุณกำลังใช้การเชื่อมต่อ DVI, ให้แน่ใจว่าใช้สายเคเบิลดูอัล ลิงค์ DVI (ให้มาพร้อมกับจอภาพ) ตรวจสอบหาการเชื่อมต่อที่หลวม ถอดปลั๊ก &amp; เชื่อมต่อใหม่ ถ้าจำเป็น</p>
ปัญหาการชิงโครโมสี	หน้าจอมีสัญญาณรบกวน หรือเหมือนภาพฉีกขาด	<ul style="list-style-type: none"> <li>รีเซ็ตจอภาพเป็นค่าที่ตั้งมาจากโรงงาน</li> <li>ทำการปรับแต่งอัตราส่วนภาพด้วย OSD</li> <li>ปรับตัวควบคุมเฟส และนาฬิกาพิกเซลด้วย OSD</li> <li>ทำการระบวนการตรวจสอบคุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอแสดงผลเพื่อดูว่าหน้าจอที่มีสัญญาณรบกวนนี้ปรากฏอยู่ในโหมดการทดสอบตัวเองด้วยหรือไม่</li> <li>ตรวจสอบพินในขั้วต่อสายวิดีโอว่าหักหรืองอหรือไม่</li> <li>รีสตาร์ทคอมพิวเตอร์ใน โหมดปลอดภัย</li> </ul> <p><b>หมายเหตุ:</b> ถ้าคุณกำลังใช้การเชื่อมต่อ DVI, ให้แน่ใจว่าใช้สายเคเบิลดูอัล ลิงค์ DVI (ให้มาพร้อมกับจอภาพ) ตรวจสอบหาการเชื่อมต่อที่หลวม ถอดปลั๊ก &amp; เชื่อมต่อใหม่ ถ้าจำเป็น</p>
หัวข้อที่เกี่ยวกับความปลอดภัย	มีครั้นหรือประกายไฟที่สังเกตเห็นได้	<ul style="list-style-type: none"> <li>ไม่ต้องทำการระบวนการแก้ปัญหาใดๆ</li> <li>ให้ติดต่อ Dell ทันที</li> </ul>
ปัญหาเกี่ยวกับความไม่ต่อเนื่อง	จอแสดงผลทำงานบ้างไม่ทำงานบ้าง	<ul style="list-style-type: none"> <li>ดูให้แน่ใจว่าได้เชื่อมต่อสายวิดีโอกับจอภาพและคอมพิวเตอร์ถูกต้อง และแน่นดีแล้ว</li> <li>รีเซ็ตจอภาพเป็นค่าที่ตั้งมาจากโรงงาน</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>• ทำกระบวนการตรวจสอบคุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอแสดงผลและดูว่าปัญหาความไม่ต่อเนื่องเกิดขึ้นในโหมดการทดสอบตัวเองด้วยหรือไม่</li> </ul>
สีหายไป	ภาพไม่มีสี	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ทำการตรวจสอบคุณสมบัติการทดสอบตัวเองของจอแสดงผล</li> <li>• ดูให้แน่ใจว่าได้เชื่อมต่อสายวีดีโอกับจอภาพและคอมพิวเตอร์ถูกต้อง และแน่นดีแล้ว</li> <li>• ตรวจสอบพินในหัวต่อสายวีดีโอว่าหักหรืองอหรือไม่</li> </ul>
สีผิดเพี้ยน	สีของภาพไม่ดี	<ul style="list-style-type: none"> <li>• เปลี่ยนโหมดการตั้งค่าสีใน OSD การตั้งค่าสี เป็นกราฟิกหรือวีดีโอตามแอปพลิเคชัน</li> <li>• ลองใช้ค่าสีอื่นที่ตั้งไว้ล่วงหน้าใน OSD การตั้งค่าสี ปรับค่า R/G/B ใน OSD การตั้งค่าสี ถ้าปิดระบบบริหารสีไว้</li> <li>• เปลี่ยนรูปแบบสีที่เข้าจอภาพเป็น PC RGB หรือ YPbPr ใน OSD การตั้งค่าขั้นสูง</li> <li>• รีบระบบตรวจวิเคราะห์ที่ติดตั้งมากับเครื่อง</li> </ul>
ภาพค้างจอกจากภาพนิ่งที่ค้างอยู่บนจอภาพเป็นเวลานานๆ	มีเงาบางๆ จากภาพนิ่งที่เล่นปรากฏบนหน้าจอ	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ใช้คุณสมบัติการจัดการพลังงาน เพื่อปิดจอภาพได้ตลอดเมื่อไม่ใช้งาน (ดูข้อมูลเพิ่มเติมจาก <a href="#">โหมดจัดการพลังงาน</a>)</li> <li>• หรือใช้ภาพรักษาหน้าจอที่เปลี่ยนไปมาตลอดเวลา</li> </ul>

## ปัญหาเฉพาะของผลิตภัณฑ์

อาการเฉพาะ	ปัญหาที่พบ	วิธีแก้ปัญหาที่อาจช่วยได้
ภาพบนหน้าจอเล็กเกินไป	ภาพอยู่กึ่งกลางหน้าจอ แต่ไม่เต็มจอภาพ	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ตรวจสอบการตั้งค่าสัดภาพภาพในการตั้งค่าภาพของ OSD</li> <li>• รีเซ็ตจอภาพให้เป็นค่าที่ตั้งมาจากโรงงาน</li> </ul>
ไม่สามารถปรับจอแสดงผลด้วยปุ่มต่างๆ ที่แผงด้านหน้าได้	OSD ไม่ปรากฏบนหน้าจอ	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ปิดจอภาพ ปล่อยปลั๊กไฟออก แล้วเสียบกลับเข้าไปใหม่ จากนั้นจึงเปิดจอภาพ</li> <li>• ตรวจสอบว่า OSD ถูกล็อคหรือไม่ ถ้าใช่ กดปุ่มเพาเวอร์ด้านบนค้างไว้เป็นเวลา 10 วินาทีเพื่อปลดล็อคดู <a href="#">เมนูล็อค</a></li> </ul>
ไม่มีสัญญาณเข้าเครื่องเมื่อผู้ใช้กดปุ่มควบคุมต่างๆ	ไม่มีภาพ ไฟ LED เป็นสีเขียว เมื่อกดปุ่ม "+", "-", หรือ "เมนู" จะมีข้อความว่า "ไม่มีสัญญาณ S-Video" หรือ "ไม่มีสัญญาณ Composite" หรือ "ไม่มีสัญญาณอุปกรณ์เสริม" ปรากฏบนหน้าจอ	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ตรวจสอบแหล่งที่มาของสัญญาณ ดูให้แน่ใจว่าคอมพิวเตอร์ไม่ได้อยู่ในโหมดประหยัดพลังงาน โดยเลื่อนเมาส์หรือกดปุ่มบนแป้นพิมพ์</li> <li>• ตรวจสอบให้แน่ใจว่าใช้แหล่งกำเนิดสัญญาณเป็น S-Video, Composite หรืออุปกรณ์เสริม แล้วเล่นสื่อดีวีดี</li> <li>• ตรวจสอบว่าเสียบสายสัญญาณเข้าที่ดีแล้ว เสียบสายสัญญาณใหม่อีกครั้งถ้าจำเป็น</li> <li>• รีเซ็ตคอมพิวเตอร์หรือเครื่องเล่นวีดีโอ</li> </ul>
ภาพไม่เต็มหน้าจอ	ภาพสูงหรือกว้างไม่เต็มหน้าจอ	<ul style="list-style-type: none"> <li>• เนื่องจากรูปแบบวีดีโอ (สัดส่วนภาพ) ที่แตกต่างกันของดีวีดี อาจทำให้จอภาพแสดงผลเต็มหน้าจอ</li> <li>• รีบระบบตรวจวิเคราะห์ที่ติดตั้งมากับเครื่อง</li> <li>• บางครั้ง กราฟฟิกการ์ดจะอินเทอร์สแกน /อินเตอร์สแกนใน HDMI ดังนั้นคุณจะได้การแสดงผลเต็มหน้าจอ แต่คุณเห็นขอบสีดำบนทั้ง 4 ด้าน เพื่อแก้ปัญหานี้ ผู้ใช้ต้องปรับ % โอเวอร์สแกน/อินเตอร์สแกน ในตัวเลือกกราฟฟิก</li> </ul>

 **หมายเหตุ:** เมื่อเลือกโหมด DVI-D ไม่สามารถใช้ฟังก์ชัน **ปรับอัตราในมิติ** ได้

## ปัญหาเฉพาะอินเตอร์เฟซบัสอนุกรมสากล (USB)

อาการเฉพาะ	ปัญหาที่พบ	วิธีแก้ปัญหาที่อาจช่วยได้
อินเตอร์เฟซ USB ไม่ทำงาน	อุปกรณ์ต่อพ่วง USB ไม่ทำงาน	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ตรวจสอบว่าจอแสดงผลของคุณเปิดอยู่</li> <li>• เชื่อมต่อสายอัปสตรีมไปยังคอมพิวเตอร์ของคุณใหม่</li> <li>• เชื่อมต่ออุปกรณ์ต่อพ่วง USB ใหม่ (หัวต่อดาวนสตรีม)</li> <li>• ปิดและเปิดจอแสดงผลอีกครั้ง</li> <li>• รีบูตคอมพิวเตอร์</li> <li>• อุปกรณ์ USB บางชิ้น เช่น HDD พกพาภายนอก ต้องการกระแสไฟพลัส ให้เชื่อมต่ออุปกรณ์นั้นกับระบบคอมพิวเตอร์</li> </ul>
USB 3.0 มีความเร็วต่ำ	อุปกรณ์ต่อพ่วง USB 3.0 ทำงานช้าหรือไม่	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ตรวจสอบว่าคอมพิวเตอร์ของคุณสามารถใช้ USB 3.0 ได้</li> </ul>

	ทำงานเลย	<ul style="list-style-type: none"> <li>• คอมพิวเตอร์บางเครื่องมีทั้งพอร์ต USB 3.0 และ USB 2.0 ดูให้แน่ใจว่าใช้พอร์ต USB ที่ถูกต้อง</li> <li>• เชื่อมต่อสายอัปสตรีมไปยังคอมพิวเตอร์ของคุณใหม่</li> <li>• เชื่อมต่ออุปกรณ์ต่อพ่วง USB ใหม่ (ขั้วต่อดาวนสตรีม)</li> <li>• รีบูทคอมพิวเตอร์</li> </ul>
--	----------	--

## ปัญหาเกี่ยวกับ Dell™ Soundbar

อาการทั่วไป	ปัญหาที่พบ	วิธีแก้ปัญหาที่อาจช่วยได้
ไม่มีเสียง	ไม่มีไฟฟ้าไปยังแถบเสียง - ไฟแสดงสถานะเพาเวอร์ดับอยู่	<ul style="list-style-type: none"> <li>• หมุนปุ่มเพาเวอร์/ระดับเสียงบนซาวนด์บาร์ตามเข็มนาฬิกาไปยังตำแหน่งกลาง ตรวจสอบว่าไฟแสดงสถานะเพาเวอร์ (LED สีน้ำเงิน) ที่ด้านหน้าซาวนด์บาร์ติดอยู่</li> <li>• ยืนยันว่าสายไฟจากซาวนด์บาร์เสียบเข้ากับอะแดปเตอร์</li> </ul>
ไม่มีเสียง	Soundbar มีไฟเข้า - ไฟแสดงสถานะเพาเวอร์ติด	<ul style="list-style-type: none"> <li>• เสียบสายสัญญาณเสียงกับขั้วส่งสัญญาณเสียงออกจากคอมพิวเตอร์</li> <li>• ตั้งตัวควบคุมระดับเสียงของ Windows ทั้งหมดให้อยู่ที่ระดับสูงสุด</li> <li>• เล่นเสียงบางอย่างบนคอมพิวเตอร์ (เช่น ซีดีเพลง หรือ MP3)</li> <li>• หมุนปุ่มเพาเวอร์/ระดับเสียงบน Soundbar ตามเข็มนาฬิกาเพื่อตั้งระดับเสียงให้สูงขึ้น</li> <li>• ทำความสะอาดและเสียบปลั๊กสัญญาณเสียงเข้าใหม่</li> <li>• ทดสอบ Soundbar โดยใช้แหล่งกำเนิดเสียงอื่น(เช่น เครื่องเล่นซีดีพกพา)</li> </ul>
เสียงแตก	ใช้ขบวนการ์ดของคอมพิวเตอร์เป็นแหล่งกำเนิดเสียง	<ul style="list-style-type: none"> <li>• กำจัดสิ่งกีดขวางระหว่างSoundbar และผู้ใช้</li> <li>• ดูให้แน่ใจว่าเสียบปลั๊กสัญญาณเสียงเข้ากับแจ๊คของขบวนการ์ดแนตแล้ว</li> <li>• ปรับปุ่มควบคุมระดับเสียงของ Windows ทั้งหมดให้อยู่ที่ระดับกึ่งกลาง</li> <li>• ลดระดับเสียงของแอปพลิเคชันเสียงลง</li> <li>• หมุนปุ่มเพาเวอร์/ระดับเสียงบน Soundbar ทวนเข็มนาฬิกาเพื่อตั้งระดับเสียงให้ต่ำลง</li> <li>• ทำความสะอาดและเสียบปลั๊กสัญญาณเสียงเข้าใหม่</li> <li>• แก้ไขปัญหาขบวนการ์ดของคอมพิวเตอร์</li> <li>• ทดสอบ Soundbar โดยใช้แหล่งกำเนิดเสียงอื่น(เช่น เครื่องเล่นซีดีพกพา เครื่องเล่น MP3)</li> </ul>
เสียงแตก	ใช้แหล่งกำเนิดเสียงอื่น	<ul style="list-style-type: none"> <li>• กำจัดสิ่งกีดขวางระหว่างSoundbar และผู้ใช้</li> <li>• ดูให้แน่ใจว่าเสียบปลั๊กสัญญาณเสียงเข้ากับแจ๊คของแหล่งกำเนิดเสียงแนตแล้ว</li> <li>• ลดระดับเสียงของแหล่งกำเนิดเสียงลง</li> <li>• หมุนปุ่มเพาเวอร์/ระดับเสียงบน Soundbar ทวนเข็มนาฬิกาเพื่อตั้งระดับเสียงให้ต่ำลง</li> <li>• ทำความสะอาดและเสียบปลั๊กสัญญาณเสียงเข้าใหม่</li> </ul>
สัญญาณเสียงออกไม่สมดุล	เสียงมาจากแถบเสียงเพียงด้านเดียว	<ul style="list-style-type: none"> <li>• กำจัดสิ่งกีดขวางระหว่างSoundbar และผู้ใช้</li> <li>• ดูให้แน่ใจว่าเสียบปลั๊กสัญญาณเสียงเข้ากับแจ๊คของขบวนการ์ดหรือแหล่งกำเนิดเสียงแนตแล้ว</li> <li>• ปรับปุ่มควบคุมความสมดุลของเสียง (L-R) บน Windows ทั้งหมดไว้ที่ระดับกึ่งกลาง</li> <li>• ทำความสะอาดและเสียบปลั๊กสัญญาณเสียงเข้าใหม่</li> <li>• แก้ไขปัญหาขบวนการ์ดของคอมพิวเตอร์</li> <li>• ทดสอบ Soundbar โดยใช้แหล่งกำเนิดเสียงอื่น(เช่น เครื่องเล่นซีดีพกพา)</li> </ul>
ระดับเสียงเบา	ระดับเสียงเบาเกินไป	<ul style="list-style-type: none"> <li>• กำจัดสิ่งกีดขวางระหว่างSoundbar และผู้ใช้</li> <li>• หมุนปุ่มเพาเวอร์/ระดับเสียงบน Soundbar ตามเข็มนาฬิกาเพื่อตั้งระดับเสียงไว้ที่ระดับเสียงสูงสุด</li> <li>• ตั้งตัวควบคุมระดับเสียงของ Windows ทั้งหมดให้อยู่ที่ระดับสูงสุด</li> <li>• เพิ่มระดับเสียงของแอปพลิเคชันเสียง</li> <li>• ทดสอบ Soundbar โดยใช้แหล่งกำเนิดเสียงอื่น(เช่น เครื่องเล่นซีดีพกพา เครื่องเล่น MP3)</li> </ul>

## ภาคผนวก

### คู่มือการใช้งานมอนิเตอร์จอแบน Dell™ U2913WM

- [คำแนะนำเรื่องความปลอดภัย](#)
- [ข้อสังเกตของ FCC \(ในสหรัฐอเมริกาเท่านั้น\)](#)
- [ติดต่อเดลล์](#)

## คำเตือน ขั้นตอนเพื่อความปลอดภัย

 คำเตือน การใช้ด้วยความระมัดระวัง การปรับแต่ง หรือกระบวนการอื่นๆ ที่นอกเหนือจากที่ระบุไว้ในเอกสารนี้ อาจทำให้เกิดไฟฟ้าช็อต อันตรายจากกระแสไฟฟ้า และ/หรืออันตรายจากอุปกรณ์ได้

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับขั้นตอนเพื่อความปลอดภัยให้ดู *คู่มือข้อมูลผลิตภัณฑ์*.

## ข้อสังเกตของ FCC (ในสหรัฐอเมริกาเท่านั้น)

สำหรับประกาศ FCC และข้อมูลระเบียบข้อบังคับอื่นๆ ให้ดูเว็บไซต์เกี่ยวกับความสอดคล้องกับระเบียบข้อบังคับที่ [http://www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance)

## ติดต่อเดลล์

สำหรับลูกค้าในประเทศสหรัฐอเมริกาโทร 800-WWW-DELL (800-999-3355)

 **หมายเหตุ:** ถ้าคุณไม่มีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตที่ใช้ได้ คุณสามารถค้นหาข้อมูลผู้ติดต่อได้จากใบสั่งซื้อผลิตภัณฑ์, สลิปที่มาพร้อมผลิตภัณฑ์, ใบส่งของ หรือแคตตาล็อกผลิตภัณฑ์ของเดลล์.

Dell มีตัวเลือกในการสนับสนุนและให้บริการออนไลน์ และทางโทรศัพท์หลายทาง การให้บริการแตกต่างกันในแต่ละประเทศและผลิตภัณฑ์ และบริการบางอย่างอาจใช้ไม่ได้ในพื้นที่ของคุณ

เพื่อรับเนื้อหาการสนับสนุนจอภาพแบบออนไลน์:

1. เข้าไปที่ [www.dell.com/support/monitors](http://www.dell.com/support/monitors)

ในการติดต่อ Dell สำหรับปัญหาเกี่ยวกับการขายารสนับสนุนด้านเทคนิค หรือการบริการลูกค้า:

1. เยี่ยมชมเว็บไซต์ [support.dell.com](http://support.dell.com).
2. ตรวจสอบประเทศ หรือภูมิภาคในเมนูแบบดิ่งลง **เลือกประเทศ/ภูมิภาค** ที่ส่วนล่างของหน้า.
3. คลิก **ติดต่อเรา** ที่ด้านซ้ายของหน้า.
4. เลือกบริการหรือสิ่งการสนับสนุนที่เหมาะสม ตามความต้องการของคุณ.
5. เลือกวิธีการติดต่อเดลล์ที่คุณสะดวก.

## การติดตั้งมอนิเตอร์

จอแสดงผลแบบแบน Dell™ U2913WM

---

### ถ้าท่านมีเครื่องคอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะ หรือโน้ตบุ๊ก Dell™ ที่ต่ออินเทอร์เน็ต

1. ไปที่ <http://support.dell.com> เข้าสู่แถบบริการ แล้วดาวน์โหลดไดรเวอร์ล่าสุด สำหรับกราฟิกการ์ดของท่าน
2. หลังจากติดตั้งไดรเวอร์ สำหรับกราฟิกอะแดปเตอร์แล้วพยายามกำหนดความละเอียดเป็น **2560 X 1080** อีกครั้ง

 **หมายเหตุ:** ถ้าท่านไม่สามารถกำหนดความละเอียดเป็น **2560 X 1080** ได้ โปรดติดต่อ Dell™. เพื่อสอบถามถึงกราฟิกอะแดปเตอร์ ที่รองรับความละเอียดนี้

---

## การติดตั้งมอนิเตอร์

จอแสดงผลแบบแบน Dell™ U2913WM

---

### ถ้าท่านมีเครื่องคอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะ โน้ตบุ๊ก หรือกราฟิกการ์ด ที่ไม่ใช่ Dell™

ใน Windows Vista® หรือ Windows® 7 หรือ Windows® 8:

1. คลิกขวาที่เดสก์ท็อปและคลิก **Personalization**
2. คลิก **Change Display Settings**
3. คลิก **Advanced Settings**
4. ดูชื่อผู้ผลิตกราฟิกคอนโทรลเลอร์ จากรายละเอียดที่ด้านบนของหน้าต่าง (เช่น NVIDIA, ATI, Intel ฯลฯ)
5. โปรดดูรายละเอียดของไดรเวอร์ที่ดาวน์โหลด จากเว็บไซต์ของผู้ผลิตกราฟิกการ์ด (เช่น <http://www.ATI.com> หรือ <http://www.NVIDIA.com> ).
6. หลังจากติดตั้งไดรเวอร์ สำหรับกราฟิกอะแดปเตอร์แล้วพยายามกำหนดความละเอียดเป็น **2560 X 1080** อีกครั้ง

 **หมายเหตุ:** ถ้าท่านไม่สามารถกำหนดความละเอียดเป็น 2560 x 1080 ได้ โปรดติดต่อบริษัทผู้ผลิตคอมพิวเตอร์ หรือซื้อกราฟิกอะแดปเตอร์ใหม่ ที่รองรับความละเอียดของภาพระดับ 2560x1080 ได้

---